

Uw medisch dossier

Uw behandelend arts en alle bij uw behandeling betrokken zorgverleners hebben een medisch dossier over u gemaakt. Dat is nodig voor een goede behandeling en verzorging. Maar hoe gaat OLVG met uw patiëntgegevens om? Wat zijn uw rechten? En hoe kunt u een kopie of inzage in uw medisch dossier verkrijgen? Het antwoord op deze en andere vragen leest u in deze brochure.

Wat staat er in het medisch dossier?

In OLVG registreren we alle gegevens die voor uw behandeling nodig zijn in een medisch dossier. In het dossier staan: uw persoonlijke gegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand, gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen, bevindingen van uw behandelend arts, bevindingen van overige betrokken artsen, verpleegkundigen en andere hulpverleners die bij uw onderzoeken en behandelingen betrokken zijn. Voorbeelden hiervan zijn: verslagen van operatie en/of onderzoeken, röntgenfoto's, kopieën van correspondentie met uw huisarts.

OLVG is houder van uw medisch dossier; het mag het ziekenhuis niet verlaten. We bewaren uw dossier minimaal 15 jaar en langer als dit nodig is voor een goede zorgverlening. Deze termijn is door de wet bepaald. Alleen bevoegde medewerkers in het ziekenhuis mogen bepaalde gegevens inzien. Het recht uw eigen gegevens in te zien of hiervan een kopie te ontvangen is wettelijk vastgelegd.

Elektronisch patiëntendossier

Uw medische en verpleegkundige gegevens registreren we in een elektronisch patiëntendossier (EPD). OLVG werkt voortdurend aan veilige en optimale patiëntenzorg. Alle medische, verpleegkundige en andere zorggerelateerde gegevens staan daarom zoveel mogelijk in één dossier. Via de computer kunnen uw behandelaar(s) uw gegevens inzien, zodat iedereen op de hoogte is van uw gezondheidstoestand.

Het EPD is beveiligd tegen inzage door onbevoegden. Binnen OLVG hebben zorgverleners met inlogcodes toegang tot uw dossier, en dit is alleen toegestaan als dit noodzakelijk is voor de zorgverlening. Bij overtreding van deze regels geldt een sanctiebeleid.

MijnOLVG

MijnOLVG is een gratis service voor alle patiënten van OLVG. Hiermee kunnen we u niet alleen beter helpen, maar zijn we ook beter bereikbaar. Met het patiëntenportaal MijnOLVG kunt u online diverse zaken regelen en inzien. Denk aan afspraken maken of annuleren, onderzoeksresultaten inzien of vragen stellen aan de arts. Het is dan niet nodig om te bellen met OLVG. MijnOLVG werkt in een persoonlijke en beveiligde omgeving. Ga naar www.mijnolvg.nl

Wat zijn de rechten van mij en mijn naasten?

Als patiënt heeft u recht op: inzage in uw dossier, een kopie van uw medisch dossier, correctie van uw dossier en vernietiging van (een deel van) uw dossier. Anderen dan uzelf, zoals bijvoorbeeld uw familie, hebben alleen recht op inzage of een kopie van uw medisch dossier als u hen daarvoor heeft gemachtigd.

Bij patiënten jonger dan 12 jaar hebben de ouders en wettelijk vertegenwoordigers recht op inzage in het medisch dossier en recht op een kopie hiervan. Voor inzage in, alsmede het verstrekken van kopieën van het medisch dossier van kinderen van 12 tot 16 jaar is zowel de toestemming van het kind als van de ouder nodig. Iedereen die ouder is dan 16 jaar beslist zelfstandig over (toestemming tot) inzage of opvragen van een kopie van het medisch dossier.

Omdat de privacy van een patiënt ook na diens overlijden dient te worden beschermd, hebben de familie of anderen geen recht op inzage in, of een kopie van het dossier van een overledene. Er zijn wel uitzonderingen, zoals bijvoorbeeld het verstrekken van informatie aan de familie over een erfelijke ziekte. Ook als bijvoorbeeld kan worden verondersteld dat de patiënt – bij leven – geen bezwaar zou hebben gehad tegen het geven van inzage, kan de arts hiertoe besluiten.

Verzoeken van andere zorgverleners

Onderstaande instellingen kunnen uw radiologische onderzoeken (röntgenfoto, CT-scan, MRI), na uw toestemming, online inzien.

- BovenIJ Ziekenhuis, Amsterdam
- DC Klinieken Lairesse, Amsterdam
- Medisch Centrum Jan van Goyen, Amsterdam
- Bergman Clinics, Naarden

Juridische verzoeken en verzoeken van derden

Alle juridische verzoeken handelt de afdeling Juridische Zaken af, zoals kopieën voor aansprakelijkstelling, overleden patiënt, vernietiging van het dossier.

Verzoeken van derden zoals keuringsartsen en advocaten, handelen de medische afdelingen zelf af. Zij kunnen hun verzoek direct richten aan het secretariaat van de betreffende medische afdeling.

Hoe komt een andere arts aan een kopie van mijn medisch dossier?

- Als u een second opinion of behandeling door een andere specialist aanvraagt binnen OLVG, dan hoeft u niets te doen. Alle artsen van OLVG werken met hetzelfde medisch dossier, zodra de andere specialist betrokken wordt bij uw behandeling krijgt hij of zij toegang tot uw dossier.
- Heeft u een afspraak met een specialist of behandelaar buiten OLVG? Dan vraagt de specialist of arts-behandelaar (geen paramedicus) na uw toestemming uw medische gegevens op bij OLVG, of u wordt verzocht de gegevens zelf te verzorgen.

Hoe lang duurt het opsturen van een kopie naar een andere arts?

Wanneer de andere arts buiten OLVG werkt is voor het opvragen en kopiëren tijd nodig. De andere arts ontvangt de kopie van uw medisch dossier binnen twee weken. In uw dossier wordt genoteerd dat de kopieën verstuurd zijn.

Aanvragen van inzage medisch dossier

Inzage in uw dossier kunt u aanvragen bij de afdeling waar u onder behandeling bent. Neem contact op met uw afdeling om een afspraak in te plannen waarop de inzage in uw dossier plaats kan vinden.

Zelf een kopie medisch dossier aanvragen

Als uw behandelaar u verzoekt om gegevens uit uw medisch dossier mee te nemen, kunt u een zelf een kopie medisch dossier aanvragen.

Het aanvragen van een kopie medisch dossier doet u bij de afdeling KMD via het 'Aanvraagformulier medisch dossier', te vinden op onze website: www.olvg.nl/kmd. Een uitgebreide toelichting op het aanvragen van een kopie medisch dossier vindt u in het aanvraagformulier.

Wat zijn de kosten voor een kopie medisch dossier?

Een kopie van uw medisch dossier is de eerste keer gratis. Bij opnieuw aanvragen van een kopie brengen we wel kosten in rekening.

Vragen?

U kunt ons gewoon bellen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan contact op of kijk op www.olvg.nl Heeft u vragen over de vergoeding of betaling? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar of kijk op www.olvg.nl/zorgnota

Meer informatie online

www.olvg.nl/kmd

Contact

Voor meer inlichtingen kunt u terecht bij uw behandelend arts, bij de balie of het secretariaat van de polikliniek. U kunt ook terecht bij bureau Kopie Medisch Dossier (KMD).

bureau Kopie Medisch Dossier (KMD)

T 020 599 42 72

E kmd@olvg.nl

- Locatie Oost: balie in centrale hal, tegenover de Inschrijfbalie op polikliniekplein 1 (P1)
- Locatie West: balie in centrale hal, in de kamer rechts van de receptie.

Geen gehoor?

Spreek duidelijk een bericht in met vermelding van naam en telefoonnummer. Kijk voor meer informatie op www.olvg.nl/kmd.

Openingstijden

- balie locatie Oost: op werkdagen 9.00 - 17.00 uur
- balie locatie West: op werkdagen 8.00 - 16.00 uur

Oost
Oosterpark 9
1091 AC Amsterdam

West
Jan Tooropstraat 164
1061 AE Amsterdam

Spuistraat
Spuistraat 239 A
1012 VP Amsterdam

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing: www.olvg.nl/algemene-behandelvoorwaarden

Klacht of opmerking: www.olvg.nl/klacht

Redactie en uitgave: Marketing en Communicatie, 19 februari 2020, foldernr.3142