

OLVG Apotheek, locatie Oost

Bij de poliklinische apotheek in OLVG kunt u terecht voor geneesmiddelen, hulpmiddelen en zelfzorgmiddelen. De apotheek is er voor iedereen: patiënten die een afspraak hebben op de polikliniek of patiënten die na een ziekenhuisopname weer naar huis gaan. Maar ook bezoekers, buurtbewoners en medewerkers van OLVG zijn welkom in onze apotheek.

Medicatieveiligheid en privacy

- Krijgt u nieuwe medicijnen, dan nemen wij de belangrijkste aandachtspunten met u door. Ook geven wij de informatie op papier aan u mee, zodat u dit thuis rustig kunt nalezen.
- Bepaalde instructies, bijvoorbeeld over het gebruik van inhalatiemiddelen, geven wij u in een aparte ruimte.
- Neem altijd uw Actueel Medicatieoverzicht mee. Omdat sommige medicijnen niet gecombineerd mogen worden, moeten wij weten welke medicijnen u al gebruikt. Een Actueel Medicatieoverzicht is gratis op te vragen bij uw eigen apotheek.
- Heeft u geen Actueel Medicatieoverzicht meegenomen? Dan moeten wij eerst contact opnemen met uw eigen apotheek of huisarts. Hiervoor vragen wij vooraf uw toestemming.
- Om veilig gebruik te garanderen, vragen wij u altijd of u overgevoelig bent voor bepaalde medicijnen.
- Als het nodig is, overlegt de apotheker met uw arts.
- Wij informeren uw vaste apotheek over de medicatie die wij aan u afleveren. Uw Actueel Medicatieoverzicht blijft dan actueel.

Het assortiment

Onze apotheek beschikt over een ruim assortiment geneesmiddelen dat is afgestemd met de artsen van OLVG. Daarom kunnen veel specialistische geneesmiddelen direct worden geleverd. Naast geneesmiddelen op recept verkopen wij ook veel zelfzorgmiddelen, zoals pijnstillers, neusdruppels en huidverzorgingsproducten.

Vragen?

- Wilt u uw medicatie met een apotheker bespreken? Maak dan een afspraak voor een persoonlijk consult.
- Heeft u vragen die u liever niet aan de balie bespreekt? Dan beantwoorden we uw vragen in een aparte kamer.

Wat moet ik betalen?

Wij controleren altijd welke medicijnen uw zorgverzekeraar vergoedt. Medicijnen die niet worden vergoed, moet u zelf betalen. Dat kan contant of via pinbetaling.

Kan ik mijn medicijnen thuis laten bezorgen?

Woont u in de regio Amsterdam en kunt u uw medicijnen niet zelf ophalen? Informeer bij onze apotheek naar de mogelijkheid om uw medicijnen thuis te laten bezorgen.

Waar kan ik mijn recept indienen buiten de openingstijd van de OLVG apotheek?

Buiten onze openingstijd kunt u uw recept indienen bij

Dienstapotheek OLVG, locatie West (voorheen het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis).
Jan Tooropstraat 164
1061 AE Amsterdam
T 020 510 89 11

Toestemming

Om van de diensten van de apotheek in OLVG gebruik te kunnen maken, is inschrijven niet nodig. Wel vragen wij u om het "toestemmingsformulier medicatieoverdracht Poliklinische Apotheek" in te vullen. U geeft met dit formulier toestemming voor het elektronisch uitwisselen van uw medische gegevens naar andere zorgverleners.

Inschrijven OLVG apotheek

Als u zich wilt inschrijven bij de OLVG apotheek moet u uw legitimatiebewijs en het pasje van uw zorgverzekeraar meenemen.

Waarom kan inschrijven handig zijn?

- U kunt uw medicijnen op recept van uw arts in OLVG direct ophalen.
- U kunt online een recept aanvragen. Uw medicijnen liggen voor u klaar bij uw eerstvolgend bezoek aan OLVG.
- Als u ingeschreven bent, hoeft u zich niet steeds te legitimeren.

Openingstijden

De apotheek is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur, op zaterdag van 9.00 tot 21.00 uur en op zondag en feestdagen van 10.00 tot 21.00 uur.

Suggestie, compliment of klacht

Heeft u een opmerking, compliment of klacht over onze dienstverlening? We horen het graag! Uw reactie helpt om onze dienstverlening te verbeteren. Vraag bij de balie naar het formulier.

Heeft u medicijnen thuis die over datum zijn of niet meer worden gebruikt?

Lever ze in! Weggooiën via de gootsteen of in de prullenbak is belastend voor het milieu, maar kan op den duur ook verontreiniging geven aan het drinkwater. Wij nemen deze middelen in en laten ze op de juiste manier vernietigen.

Vragen?

U kunt ons gewoon bellen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan contact op of kijk op www.olvg.nl Heeft u vragen over de vergoeding of betaling? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar of kijk op www.olvg.nl/zorgnota

Meer informatie online

- www.olvg.nl/apotheek

Contact

OLVG Apotheek, locatie Oost

T 020 599 41 90 werkdagen 8.00 – 21.00 uur
zaterdag 9.00 – 21.00 uur
zon- en feestdagen 10.00 – 21.00 uur

F 020 894 23 41 (vragen over ontslagrecept: werkdagen 8.15 – 16.15 uur)

E poli-apotheek@olvg.nl

Oost
Oosterpark 9
1091 AC Amsterdam

West
Jan Tooropstraat 164
1061 AE Amsterdam

Spuistraat
Spuistraat 239 A
1012 VP Amsterdam

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing: www.olvg.nl/algemene-behandelvoorwaarden

Klacht of opmerking: www.olvg.nl/klacht

Redactie en uitgave: Marketing en Communicatie, 3 juli 2020, foldemr.0993