

.....

# OR-jaarverslag 2019

‘Voor de organisatie én voor de medewerkers’



## Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1 2019 in cijfers</b>	<b>5</b>
<b>2 Samenstelling OR</b>	<b>6</b>
<b>3 Commissie Human Resources (HR)</b>	<b>8</b>
<b>4 Commissie Marktwerking, Bedrijfsvoering en Technologie (MBT)</b>	<b>9</b>
<b>5 Commissie Organisatieontwikkeling en Kwaliteit (OOK)</b>	<b>10</b>
<b>6 Dagelijks bestuur (DB)</b>	<b>11</b>
<b>7 Secretariaat</b>	<b>11</b>
<b>8 In- en externe contacten</b>	<b>12</b>
<b>9 OR-scholing</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage 1 Overzicht advies- en instemmingsaanvragen</b>	<b>15</b>
<b>Redactioneel</b>	<b>17</b>

# Voorwoord

Als we dit schrijven, is de hele wereld in een moeilijke tijd verwickeld: de COVID-19 – oftewel corona – crisis. Een crisis waarin OLVG als ziekenhuis een van de hoofdrollen speelt vanwege de zorg voor de grote hoeveelheid besmette patiënten. We hebben als organisatie de afgelopen maanden keihard gewerkt om die taak, onder moeilijke omstandigheden, goed te vervullen en de OR is er trots op in zo'n team te mogen werken.

In 2019 was de wereld nog totaal anders. Er kon nog normaal vergaderd worden en de focus lag bij diverse veranderplannen en het behalen van de financiële doelstellingen. Er werd gesproken over innovatie in de zorg, waarbij niemand nog kon bevroeden dat online consulten, apptechnologie en big data een jaar later zo'n vlucht zouden nemen.

2019 was het jaar na Slotervaart. Het jaar waarin we weer wat tot rust kwamen en waarin het duidelijk werd dat het faillissement voor OLVG financieel minder goed was uitgevallen dan gehoopt. 2019 was ook het jaar waarin de eenwording van ons ziekenhuis steeds meer haar beslag kreeg. De OR gaf advies over lateralisaties onder de paraplu van het programma FIK (Fysieke Indeling Klinieken), zoals de Hematologie-Oncologie en de AOA (Acute Opname Afdeling), en over harmonisaties zoals bij Dermatologie. Daarnaast behandelden we diverse beleidsplannen zoals het beleid Gevaarlijke Stoffen, de regeling Extra Belonen Meerwerk voor de Klinieken, het beleid en scholing voor Medicatieverificatie Verpleegkundigen en natuurlijk OLVG Rookvrij. Sommige adviestrajecten lopen nog steeds door zoals de outsourcing van de horeca en winkels, de Hotfloor op Oost en het nieuwe voedingsconcept Patiëntenvoeding.

Bij al deze verander- en beleidsplannen woog de OR zoals altijd het belang van de medewerkers en de organisatie. Dat had tot gevolg dat we een aanvraag soms terugstuurden of dat we een voorlopig advies uitbrachten, in afwachting van een evaluatie of extra onderzoek. Om vinger aan de pols te houden, spraken we maandelijks in goede harmonie met de raad van bestuur en tevens op gezette tijden met andere gremia en met vertegenwoordigers van diverse afdelingen over de ontwikkelingen in de organisatie.

De OR liet zich bij alle vraagstukken adviseren, trainen en teambuïden. We leerden snellezen, stelden gezamenlijk, met hulp van onze vaste trainers, criteria voor outsourcing op en ontwikkelden onze missie, visie en communicatiedoelstellingen. Ook wonnen we voor diverse dossiers financieel, vakbondsmatig en juridisch advies in om een nog stevigere gesprekspartner te zijn van de raad van bestuur. En verder gingen we te rade bij Santeon-collega's en uiteraard bij onze eigen medewerkers door middel van medewerkerbijeenkomsten en individuele gesprekken.

We namen in 2019 afscheid van trouw OR-lid Anton Rijkers, die na vele jaren OR-lidmaatschap met welverdiend pensioen ging. Anton werd opgevolgd door Rick Bondalapidiah die werd verwelkomd in de commissie Organisatieontwikkeling en Kwaliteit (OOK). En ook bij het secretariaat waren enkele wisselingen.

Kortom, 2019 was een jaar waarin de OR hard heeft gewerkt aan de belangen van zowel de OLVG-ers als van de OLVG-organisatie als geheel. Een jaar dat, achteraf gezien, redelijk kalm is verlopen vergeleken met 2020. Nadat de OR tussen maart en mei van dit jaar pas op de plaats heeft gemaakt om de OR-leden in staat te stellen hun bijdrage te leveren aan het primaire proces, wordt nu weer

volop vergaderd. Het online vergaderen is weliswaar voor iedereen wennen, maar de inzet is er niet minder om.

Het dagelijks bestuur is blij dat de spirit is gebleven, ondanks de moeilijke eerste maanden van dit jaar en ondanks het gemis aan persoonlijk contact. Wij gaan onze laatste twaalf maanden in met onverminderde energie om OLVG en haar medewerkers juist in deze turbulente periode te adviseren en kritisch te volgen. We hopen daarbij wel dat we snel weer gezamenlijk kunnen vergaderen en onze gesprekspartners weer echt in de ogen kunnen kijken.



*Het dagelijks bestuur ondernemingsraad OLVG: Sonja Gerber (voorzitter) en Maaike Arnhem (vicevoorzitter)*

# 1 2019 in cijfers

---

21 OR-leden	23 medewerkersbijeenkomsten
11 afgeronde adviestrajecten	10 afgeronde instemmingstrajecten
38 OR-vergaderingen	13 overlegvergaderingen raad van bestuur en OR
3 overlegvergaderingen in aanwezigheid raad van toezicht	1 strategische sessie raad van bestuur en OR

## 2 Samenstelling OR

Er is één OR met 21 zetels voor alle locaties van stichting OLVG. Elk OR-lid is lid van een commissie.

Naast het dagelijks bestuur kent de OR de volgende drie commissies met elk een eigen voorzitter: commissie Human Resources (HR), commissie Organisatieontwikkeling en Kwaliteit (OOK) en de commissie Marktwerking, Bedrijfsvoering en Technologie (MBT). De commissies brengen vanuit hun eigen expertisegebied advies uit aan de OR.

De volgende leden hebben op 31 december 2019 zitting in de OR:

	<b>Rol binnen OR</b>	<b>Primaire functie</b>
Sonja Gerber	Voorzitter OR	Praktijkbegeleider
Maaïke Arnhem	Vicevoorzitter OR	Medewerkster Verzekerenadministratie
Jerry Matola	Voorzitter commissie HR	Arts niet in opleiding tot specialist
David Keff	Vicevoorzitter commissie HR (vanaf 1 september)	Operatieassistent
Narda Kruiver	Lid commissie HR	OK planner Gynaecologie/Verloskunde
Frans Leliveld	Lid commissie HR	Specialistisch verpleegkundige IC
Marc Stoop	Lid commissie HR	Kok
Arend van Wingaarden	Lid commissie HR	Ziekenverzorgende
Fred Simon Thomas	Voorzitter commissie MBT	Senior specialistisch verpleegkundige IC
Sara Nolte	Vicevoorzitter commissie MBT (vanaf 13 november)	Applicatiespecialist ZIS/EPD
Stefanie Beentjes	Lid commissie MBT	Anesthesiemedewerker
Bart ter Meulen	Lid commissie MBT	Medewerker Debiteurenadministratie
Elske Tippe	Lid commissie MBT	Verpleegkundige
Bianca Vos	Lid commissie MBT (vanaf 25 november)	Operationeel manager
Monique van der Wardt	Voorzitter commissie OOK	Operationeel manager
Cecilia Verhulst	Vicevoorzitter commissie OOK	Doktersassistente
Azzdin Ayad	Lid commissie OOK	1 <sup>e</sup> sterilisatieassistent MDL

Rick Bondalapidiah	Lid commissie OOK (vanaf 2 december)	Medewerker administratie Radiologie
Samya Fritschij	Lid commissie OOK	Verpleegkundige MPU
Johanna Krauth	Lid commissie OOK	Hartfunctielaborant
Poen Tan	Lid commissie OOK	Radioloog

### 3 Commissie Human Resources (HR)

Deze commissie beoordeelt adviesaanvragen op de gevolgen voor medewerkers, zonder de belangen van de organisatie uit het oog te verliezen. Daarbij weegt de commissie af of de plannen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, de cao en of de leidraad medezeggenschap gevolgd is bij het opstellen. De commissie HR bewaakt aldus de uitvoering van het sociaal beleid, het HR-beleid en de strategie.



Van links naar rechts: David Keff, Arend van Wingaarden, Jerry Matola (voorzitter), Frans Leliveld, Marc Stoop en Narda Kruiver



## 4 Commissie Marktwerking, Bedrijfsvoering en Technologie (MBT)

Deze commissie houdt zich bezig met vraagstukken op het gebied van financiën, technologie, bouw en marktwerking. Dat houdt diverse rapportages en de financiële paragraaf van alle advies- en instemmingsaanvragen, alles op het gebied van digitalisering en automatisering, op het gebied van ver-/en nieuwbouw op grond van strategische keuzes en alles wat te maken heeft met marktwerking zoals de positionering van OLVG in Amsterdam (locatiedoorontwikkeling) en outsourcing. Tenslotte is duurzaamheid een belangrijke focus van de commissie MBT.



Van links naar rechts: Stefanie Beentjes, Bart ter Meulen, Sara Nolte, Fred Simon Thomas (voorzitter), Elske Tippe, Bianca Vos en Anton Rijkers (lid van de commissie MBT tot 19 november).

## 5 Commissie Organisatieontwikkeling en Kwaliteit (OOK)

Deze commissie bekijkt bij elk voorgenomen besluit of het bijdraagt aan het versterken van de positie van OLVG ten opzichte van de zorgverzekeraars, van de 'Amsterdamse, warme cultuur' van OLVG, van het verder samensmelten van de twee culturen (Oost & West), van innovatie op het gebied van ICT, van de positie van OLVG als opleidingsziekenhuis en van het uit-nutten / optimaal inzetten van de fysieke spreiding van OLVG (meerdere locaties). Ook toetst de commissie of is vastgesteld dat het voorgenomen besluit bijdraagt aan het verbeteren van de kwaliteit en of is vastgesteld dat het voorgenomen besluit bijdraagt aan verbetering van arbeidsomstandigheden (veiligheid, gezondheid en welzijn) van medewerkers.



Commissie OOK: Azzdin Ayad, Rick Bondalapidiah, Samya Fritschij, Johanna Krauth, Poen Tan, Cecilia Verhulst, Monique van der Wardt (voorzitter)

## 6 Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur (DB) bestaat uit de voorzitter en vicevoorzitter van de OR. Het DB draagt zorg voor de continuïteit van het OR-werk en vertegenwoordigt de OR in de contacten binnen en buiten de organisatie. De leden van het dagelijks bestuur zijn eindverantwoordelijk voor de public relations (PR) van de OR en vormen samen met de ambtelijk secretaris tevens de reglementen- en verkiezingscommissie.



Dagelijks bestuur OR: Sonja Gerber (voorzitter) en Maaïke Arnhem (vicevoorzitter)

## 7 Secretariaat

De OR wordt ondersteund door een secretariaat dat werkzaam is op beide hoofdlocaties van OLVG.



Secretariaat OR: Vanja Duimelaar (ambtelijk secretaris), Yvonne Buskermolen (notuliste) en Yvette Schul (secretaresse).  
Marianne Overdevest was secretaresse tot 1 juni.

# 8 In- en externe contacten

## 8.1 Interne contacten

De formele gesprekspartner van de OR is (de voorzitter van) de raad van bestuur; behalve bij benoemingen in de raad van bestuur of raad van toezicht, dan is dat de raad van toezicht.

Het dagelijks bestuur van de OR heeft op reguliere basis informeel overleg met de raad van bestuur, de raad van toezicht, de gremia (bestuur medische staf, Patiëntenraad, verpleegkundig stafconvent) en managers en diensthoofden.

Naast overleg met de aanvragers van advies- of instemmingsaanvragen hebben de OR-commissies ook een vaste gesprekspartner op het werkgebied van hun commissie. Voor de commissie Human Resources (HR) is dit de manager HRM, voor de commissie Organisatieontwikkeling en Kwaliteit (OOK) is dit het hoofd HR Gezondheid en de adviseur arbeidsomstandigheden, en voor de commissie Marktwerking, Bedrijfsvoering en Technologie (MBT) is dit de manager Financiën.

### 8.1.1 HRM, HR Gezondheid en adviseur arbeidsomstandigheden

Marli van den Broek, manager HRM, werd in 2019 de reguliere overlegpartner van de commissie HR. Zij was verder aanwezig in overlegvergaderingen met de raad van bestuur.

Rick Wagemaker was in 2019 hoofd HR Gezondheid en samen met Kathelijne van Marken, adviseur arbeidsomstandigheden, een van de vaste gesprekspartners van de OR (commissie OOK) op het gebied van arbeidsomstandigheden.

### 8.1.2 Financiën

Ron Schreuder had in 2019 als manager Financiën regelmatig overleg met de commissie MBT over financiële onderwerpen en rapportages.

### 8.1.3 Bestuur medische staf (BMS)

In 2019 hebben delegaties van de OR en BMS elk kwartaal bezoeken gebracht aan elkaars vergaderingen om op die manier informatie en standpunten uit te wisselen.

### 8.1.4 Patiëntenraad

Wanneer de medezeggenschapsraden over eenzelfde onderwerp om advies wordt gevraagd stemmen zij die adviezen, waar nodig, af. De OR en Patiëntenraad (PAR) ontvangen vervolgens elkaars adviezen.

Het dagelijks bestuur van de OR onderhoudt contact met een delegatie van de PAR. In 2019 heeft vier keer een kwartaaloverleg plaatsgevonden met een delegatie van de PAR.

Daarnaast is er nog een zogenaamd 'groot overleg' van de PAR en raad van bestuur, waarbij een delegatie van de OR als toehoorder aanwezig kan zijn.

### 8.1.5 Verpleegkundig stafconvent

In 2019 hebben halfjaarlijkse overleggen plaatsgevonden tussen delegaties van de OR en het verpleegkundig stafconvent (VSC) om op die manier informatie en standpunten uit te wisselen.

### 8.1.6 Andere overleggen

Vervolgens zijn er overleggen tussen het dagelijks bestuur en/of de commissievoorzitters of commissies met afdelingen zoals het Leerhuis, de bedrijfskundig managers en Vastgoed.

## 8.2 Externe contacten

In 2019 waren er de volgende externe contacten:

- Ondernemingsraden Santeon ziekenhuizen<sup>1</sup>: drie fysieke bijeenkomsten en één studiedag bijgewoond door een afvaardiging van de OR.
- Werknemersorganisaties FNV, NU '91: de consultants van FNV en NU '91 maken gebruik van de ruimtes van de OR in Oost.
- OLVG Lab bv: het dagelijks bestuur van OLVG Lab bv maakt gebruik van de ruimtes van de OR in Oost.
- E-mail en/of telefonisch contact met de volgende externe contacten:
  - Amsterdam UMC
  - Zaans Medisch Centrum
  - Spaarne Gasthuis
  - Ziekenhuis St Jansdal
  - Meander Medisch Centrum
  - Ziekenhuis Rivierenland

---

<sup>1</sup> Naast OLVG maken de volgende ziekenhuizen deel uit van het samenwerkingsverband Santeon: Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis, Catharina Ziekenhuis, Martini Ziekenhuis, Medisch Spectrum Twente, St. Antonius Ziekenhuis en Maastricht Ziekenhuis.

## 9 OR-scholing

De OR werkte in 2019 verder met zijn vaste trainingsinstituut GITP.

Er vonden trainingen voor de OR en de commissies plaats op de volgende dagen:

- *4 februari:*  
Cursus snellezen.
- *13 maart en 3 april:*  
Een tweedaagse training voor het DB.
- *25 en 26 maart:*  
Een tweedaagse training voor zowel de ontwikkeling van de commissies als een plenaire training voor de gehele OR.
- *27 maart:*  
Een afvaardiging van de OR was aanwezig bij de LOMOZ-themadag.
- *2 september:*  
een ééndaagse training waarin de criteria voor outsourcing zijn opgesteld.
- *14 en 15 oktober:*  
Een tweedaagse plenaire training over de visie en strategie van de OR.
- *7 november:*  
Een delegatie van de OR was aanwezig bij de gratis medezeggenschapsdag van de Stichting Arbeidsmarkt Ziekenhuizen (StAZ).

# Bijlage 1 Overzicht advies- en instemmingsaanvragen

In zijn nieuwsbrief, die maandelijks aan alle medewerkers per e-mail wordt verzonden, heeft de OR bij elke advies- en instemmingsaanvraag teruggekoppeld wat de hoofdlijn van zijn advies was of met welke reden hij al dan niet met een aanvraag heeft ingestemd. Daarnaast konden medewerkers het proces rondom de advies- en instemmingsaanvragen volgen via de notulen van de OR-vergaderingen en de notulen van de overlegvergaderingen met de raad van bestuur. Deze notulen worden gepubliceerd op intranet en medewerkers die zich hebben aangemeld als abonnee ontvangen de notulen automatisch per e-mail.

In onderstaand overzicht staan de advies- en instemmingsaanvragen die de OR in 2019 heeft afgerond.

---

## Adviesaanvragen

- 1 Veranderplan MDL
  - 2 Veranderplan Acute Opname Afdeling Oost
  - 3 OLVG jaarplan en begroting 2019
  - 4 Veranderplan Dermatologie
  - 5 Samenwerken in het Slaapcentrum
  - 6 Modernisering Horeca- en Winkeloutlets
  - 7 Strategie OLVG 2019-2022
  - 8 Benoeming mw. drs. M.B. Keijser als lid raad van toezicht
  - 9 Veranderplan poli 2020
  - 10 Verlenging contract dhr. J. van Roon MBA als lid raad van bestuur
  - 11 Benoeming dhr. C.J.H. Buren MBA RC als lid raad van bestuur
-

---

## **Instemmingsaanvragen**

- 1 Flexibiliseren beleid rondom leren en toetsen in OLVG
  - 2 MKSA mobiele telefoonregeling en kaderreglement MKSA
  - 3 Wijziging multidisciplinair overleg Jan Toorop paviljoen
  - 4 Beleid Rookvrij OLVG
  - 5 Versnellen in- en extern opstellen vacatures
  - 6 Beleid medicatieverificatie door verpleegkundigen
  - 7 Beleid gevaarlijke stoffen
  - 8 E-learning Privacy
  - 9 Gewijzigd aanstellingsbeleid
  - 10 KIPZ aanvraag 2020
-



# Redactioneel

Heb je vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit jaarverslag? Neem dan contact op met het OR-secretariaat via [ondernemingsraad@olvg.nl](mailto:ondernemingsraad@olvg.nl). Uiteraard kun je ook altijd bij de OR-leden terecht. Meer informatie is ook te vinden op de [intranetpagina van de OR](#).

**OLVG, locatie Oost**

Postbus 95500  
1090 HM Amsterdam  
Oosterpark 9  
1091 AC Amsterdam  
T 020 599 91 11

**OLVG, locatie West**

Postbus 9243  
1006 AE Amsterdam  
Jan Tooropstraat 164  
1061 AE Amsterdam  
T 020 510 89 11

**OLVG, locatie IJburg**

IJburglaan 727  
1087 CH Amsterdam  
T 020 599 91 11

**OLVG, locatie Spuistraat**

Spuistraat 239 A  
1012 VP Amsterdam  
T 020 599 41 00

**[olvg.nl](http://olvg.nl)**