

# MijnOLVG

## veilig en online bij uw gegevens

Met MijnOLVG kunt u in een beveiligde digitale omgeving uw persoonlijke medische dossier inzien. Gewoon vanuit huis met een computer, tablet of smartphone. Op elk moment, wanneer het voor u handig is. En met de app MyChart kunt u nog sneller bij uw gegevens.

### Wat kan ik met MijnOLVG?

- U kunt al uw afspraken in OLVG inzien
- U kunt de meeste afspraken in OLVG maken, annuleren of verzetten
- Een herinnering ontvangen voorafgaand aan uw afspraak
- Onderzoekuitslagen inzien: bloedonderzoek na 7 dagen, onderzoek radiologie en weefselonderzoek na 21 dagen
- Inzien van uw medicatie, allergieën, brieven die zijn verzonden door uw behandelaar van OLVG
- Niet-acute vragen stellen aan de polikliniek waar u onder behandeling bent. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn
- Afspraken voorbereiden, bijvoorbeeld een vragenlijst invullen, ter voorbereiding op uw bezoek aan het ziekenhuis
- Als patiënt van 16 jaar en ouder kunt u een andere persoon toegang geven tot uw informatie via gemachtigdentoeegang
- Via de app *MyChart* op elk moment en elke plek toegang tot uw gegevens

### Hoe kan ik mij aanmelden?

- Elke patiënt die in behandeling is bij een van onze poliklinieken, kan zich aanmelden voor MijnOLVG. U hebt nodig een burgerservicenummer (BSN) en een mobiele telefoon.
- Als u MijnOLVG voor de eerste keer wilt gebruiken, meldt u zich bij de polikliniek waar u onder behandeling bent of bij de helpdesk MijnOLVG.
- Op vertoon van uw paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument ontvangt u een activatiecode.
- Met deze code kunt u een account aanmaken.
- U gebruikt de activatiecode slechts een keer. Als u bent aangemeld, kunt u de code weggooien.
- Uiteraard bent u niet verplicht om gebruik te maken van MijnOLVG. Als u het prettiger vindt om persoonlijk contact te hebben, kunt u ook bellen met uw polikliniek.

## Eerste keer inloggen op MijnOLVG

- Ga naar [www.mijnolvg.nl](http://www.mijnolvg.nl)
- Kies voor *Eerste keer aanmelden*
- Vul uw activatiecode, geboortedatum en laatste 4 cijfers van uw BSN in en klik op *Volgende*
- Maak een gebruikersnaam en wachtwoord aan, kies een beveiligingsvraag en klik op *Volgende*
- Klik op *Code aanvragen*. U ontvangt binnen enkele seconden een sms met een verificatiecode. Vul deze in en klik op *Volgende*
- Na het instellen van uw e-mailmeldingen klikt u op *aanmelden*, accepteer de algemene voorwaarden en uw account is aangemaakt

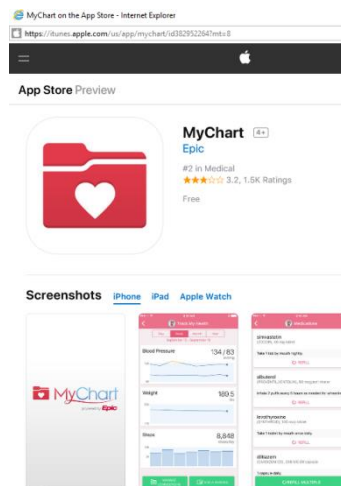
## Hoe kan ik iemand machtigen?

Patiënten van 16 jaar of ouder kunnen iemand machtigen voor inzage in MijnOLVG. De polikliniekmedewerker heeft hiervoor een formulier. Het is belangrijk dat bij het indienen van de aanvraag zowel de patiënt als degene die gemachtigd wordt, aanwezig is. Ook hebben wij van beiden een paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument) nodig. Ouders en voogd van kinderen tot 12 jaar kunnen zelf gemachtigdentoeegang aanvragen. Vraag het formulier aan de polikliniekmedewerker.

## Snel toegang via de app Mychart

Als u toegang heeft tot MijnOLVG kunt u via de app Mychart voortaan snel bij uw gegevens.

- Ga naar de App Store of Google Play Store
- Zoek de app **Mychart** (van Epic)



## Vragen?

Kijk voor de veelgestelde vragen op [www.mijnolvg.nl](http://www.mijnolvg.nl). Hebt u nog andere vragen? Mail dan naar [Mijnolvg@olvg.nl](mailto:Mijnolvg@olvg.nl). Vergeet niet uw volledige naam en geboortedatum in de e-mail te vermelden.

## Meer informatie online

- [www.olvg.nl](http://www.olvg.nl)

Oost  
Oosterpark 9  
1091 AC Amsterdam

West  
Jan Tooropstraat 164  
1061 AE Amsterdam

Spuistraat  
Spuistraat 239 A  
1012 VP Amsterdam

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing: [www.olvg.nl/algemene-behandelvoorwaarden](http://www.olvg.nl/algemene-behandelvoorwaarden)

Klacht of opmerking: [www.olvg.nl/klacht](http://www.olvg.nl/klacht)

Redactie en uitgave: Marketing en Communicatie, 18 juli 2019, foldernr.3032