

Aanvraag kopie medisch dossier

Toelichting aanvraag kopie medisch dossier

MijnOLVG

MijnOLVG is een gratis service voor alle patiënten van OLVG. Hiermee kunnen we u niet alleen beter helpen, maar zijn we ook beter bereikbaar. Met het patiëntenportaal MijnOLVG kunt u online diverse zaken regelen en inzien. Denk aan afspraken maken of annuleren, onderzoeksresultaten inzien of vragen stellen aan de arts. Het is dan niet nodig om te bellen met OLVG. MijnOLVG werkt in een persoonlijke en beveiligde omgeving. Ga naar www.mijnolvg.nl

Verzoeken van andere zorgverleners

Onderstaande instellingen kunnen uw radiologische onderzoeken (röntgenfoto, CT-scan, MRI), na uw toestemming, online inzien.

- BovenIJ Ziekenhuis, Amsterdam
- DC Klinieken Lairese, Amsterdam
- Medisch Centrum Jan van Goyen, Amsterdam
- Bergman Clinics, Naarden

Juridische verzoeken en verzoeken van derden

Alle juridische verzoeken handelt de afdeling Juridische Zaken af, zoals kopieën voor aansprakelijkstelling, overleden patiënt, vernietiging van het dossier.

Verzoeken van derden zoals keuringsartsen en advocaten, handelen de medische afdelingen zelf af. Zij kunnen hun verzoek direct richten aan het secretariaat van de betreffende medische afdeling.

Hoe komt een andere arts aan een kopie van mijn medisch dossier?

Als u een second opinion of behandeling door een andere specialist aanvraagt **binnen** OLVG, dan hoeft u niets te doen. Alle artsen van OLVG werken met hetzelfde medisch dossier, zodra de andere specialist betrokken wordt bij uw behandeling krijgt hij of zij toegang tot uw dossier.

Heeft u een afspraak met een specialist of behandelaar **buiten** OLVG? Dan vraagt de specialist of arts-behandelaar (geen paramedicus) na uw toestemming uw medische gegevens op bij OLVG, of u wordt verzocht de gegevens zelf te verzorgen.

Hoe lang duurt het opsturen van een kopie naar een andere arts?

Wanneer de andere arts buiten OLVG werkt is voor het opvragen en kopiëren tijd nodig. De andere arts ontvangt de kopie van uw medisch dossier binnen twee weken. In uw dossier wordt genoteerd dat de kopieën verstuurd zijn.

Aanvragen van inzage medisch dossier

Inzage in uw dossier kunt u aanvragen bij de afdeling waar u onder behandeling bent. Neem contact op met uw behandelend arts, balie of secretariaat polikliniek om een afspraak in te plannen waarop de inzage in uw dossier plaats kan vinden.

Zelf een kopie medisch dossier aanvragen

Als uw behandelaar u verzoekt om gegevens uit uw medisch dossier mee te nemen, vult u dit aanvraagformulier in. Alleen een volledig en juist ingevuld formulier nemen wij in behandeling. Lees deze informatie eerst goed door voordat u het formulier invult.

Gegevens patiënt

Hier vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. Een (wilsbekwame) patiënt vanaf 12 jaar dient zelf een kopie van het medisch dossier aan te vragen.

Aanvrager is een ander dan patiënt

- Ouder(s) of voogd(en) die met het ouderlijk gezag van een minderjarige tot 12 jaar zijn belast, mogen een kopie van het medisch dossier van het kind aanvragen.
- Ouder(s) of voogd(en) die vertegenwoordiger zijn van een wilsonbekwame minderjarige patiënt (12-18 jaar), mogen een kopie van het medisch dossier van patiënt aanvragen.
- Een vertegenwoordiger van een wilsonbekwame meerderjarige patiënt mag een kopie van het medisch dossier van de patiënt aanvragen. Als vertegenwoordiger kunnen worden aangemerkt:
 1. Curator of mentor (door de rechter benoemd);
 2. Schriftelijk gemachtigde;
 3. Echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel;
 4. Ouder, kind, broer of zus.

Om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen, zijn een aantal documenten noodzakelijk:

Betreft het uw eigen dossier? Dan ontvangen wij graag van u:

- Ingevuld aanvraagformulier kopie medisch dossier
- Een kopie van uw geldig legitimatiebewijs (zie onder)

Bent u een ander dan patiënt? Dan ontvangen wij graag van u:

- Ingevuld aanvraagformulier kopie medisch dossier
- Een kopie van een geldig legitimatiebewijs van de patiënt (zie onder)
- Een kopie van een geldig legitimatiebewijs van u als aanvrager (zie onder)
- In geval van wilsonbekwaamheid bij patiënten tussen 12-18 jaar; een bewijs dat u ouderlijk gezag hebt als ouder(s) of voogd(en)
- In geval van wilsonbekwaamheid bij meerderjarige patiënten; een kopie van het bewijs dat u wettelijk vertegenwoordiger (mentor/curator) of schriftelijk gemachtigde bent

Over de kopie legitimatie

Wanneer u dit formulier persoonlijk bij de balie overhandigt, volstaat een controle van uw legitimatiebewijs en is een kopie van uw legitimatiebewijs niet nodig. Als u de aanvraag via e-mail of post doet is een kopie wel vereist.

Volg bij het verstrekken van een kopie legitimatie de richtlijnen van de overheid:

Schrijf op de kopie:

- Dat het een kopie is
- Voor wie of welk product de kopie bedoeld is
- De datum waarop u de kopie afgeeft
- Streep uw burgerservicenummer door; in het document, maar ook in de strook nummers onderaan.
Tip: gebruik de KopieID app van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Wij bewaren de kopie van uw legitimatie niet langer dan noodzakelijk. Deze wordt verwijderd binnen een maand nadat wij u de kopie medisch dossier hebben gegeven.

Waar levert u het aanvraagformulier kopie medisch dossier in?

Dat kan persoonlijk bij de balie Kopie Medisch Dossier (KMD), per post of per e-mail.

- Balie KMD locatie Oost: In de 'Lichtstraat', de centrale hal, tegenover de Inschrijfbalie op polikliniekplein 1 (P1). Openingstijden: op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.
- Balie KMD locatie West: In de centrale hal, in de kamer rechts van de receptie. Openingstijden: op werkdagen van 8.00 tot 16.00 uur.
- Postadres: OLVG, locatie Oost, afdeling KMD, Postbus 95500, 1090 HM Amsterdam
- E-mailadres: kmd@olvg.nl

Heeft u vragen over het aanvragen van uw kopie medisch dossier of heeft u hulp nodig hierbij?

Op bovengenoemde openingstijden helpen wij u aan de KMD-balie graag met uw vragen of het invullen van het aanvraagformulier. Wij zijn ook telefonisch bereikbaar op 020 599 42 72.

Hoe lang duurt het voordat de kopieën klaar zijn?

Wij streven ernaar om u de kopie binnen 4 weken te verstrekken.

Hoe ontvangt u de kopieën van uw medisch dossier?

OLVG verstrekt u de kopie bij voorkeur digitaal op een beveiligde USB-stick. Deze USB-stick is beveiligd met een wachtwoord. U ontvangt het wachtwoord in een aparte envelop. Als u kopieën van documenten aanvraagt, kunt u er ook voor kiezen om uw gegevens op papier te ontvangen.

Let op: beeldmateriaal kan alleen digitaal aangeleverd worden. Op het formulier kunt u aangeven hoe u de gegevens wilt ontvangen:

1. U haalt de USB-stick of de papieren kopieën zelf op bij de KMD-balie

U krijgt van ons bericht (per e-mail of telefonisch) wanneer u de kopieën kunt ophalen. Openingstijden KMD-balie: zie boven.

2. Een gemachtigde haalt de USB-stick of de papieren kopieën op bij de KMD-balie

Als u uw kopie medisch dossier door iemand anders dan uzelf wil laten ophalen dan vult u bij het formulier ook de informatie onder 'Machtiging' in. De aanvraag is pas geldig met een handtekening van beide partijen en na controle van beider identiteit. Let op: een kind in de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar kan in verband met privacyrichtlijnen geen machtiging afgeven. Het kind moet daarom altijd zelf de stukken ophalen.

3. U wilt de USB-stick of de papieren kopieën per post ontvangen

We sturen de USB-stick met de kopieën naar u toe. Papieren kopieën worden altijd per aangetekende post verstuurd. U krijgt van ons bericht (per e-mail of telefonisch). U betaalt via een overboeking naar IBAN **NL28 ABNA 0232 5141 00** met onderwerp: KMD, naam patiënt en OLVG-patiëntnummer. U betaalt €8,45 bij verzending binnen Nederland. Zodra de bevestiging van uw betaling binnen is, sturen wij u uw kopie medisch dossier op.

Wilt u uw kopie medisch dossier (KMD) op een usb-stick per aangetekende post ontvangen?

Dit is mogelijk, dan brengen wij extra kosten in rekening. Kijk voor tarieven [hier](#).

Wat zijn de kosten voor een kopie medisch dossier?

Een kopie van uw medisch dossier is de eerste keer gratis. Bij opnieuw aanvragen van een kopie brengen we wel kosten in rekening.

Leest u eerst de toelichting aanvraag kopie medisch dossier

Houdt u rekening met een levertijd van maximaal 4 weken

Gegevens patiënt

Achternaam (geboortenaam): _____
Voorletters (voornaam) _____
Geslacht: O man O vrouw
OLVG-patiëntnummer _____

Geboortedatum: _____
Adres: _____
Postcode en woonplaats: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____

Details van de aanvraag:

Dossier over de (opname)periode: van _____ t/m: _____

Op welke locatie(s) bent u onder behandeling (geweest)? O Oost O West

Gewenste dossierinformatie:

- (ontslag)brief aan de huisarts
- Beelden Radiologie (kan alleen op cd-rom worden geleverd)
- Verslag(en) Radiologie (röntgen, MRI, CT, enzovoorts)
- Operatieverslag(en)
- Laboratoriumuitslag(en)
- Anders, namelijk;.....

Betreft afdeling(en):

- Chirurgie /Heelkunde
- Gynaecologie
- Neurologie
- Orthopedie
- Radiologie
- Spoedeisende hulp (SEH)
- anders

Toelichting aandoening/ziektebeeld of andere opmerkingen (optioneel):

Reden van aanvraag (niet verplicht):

Uitgifte kopie medisch dossier (KMD)

U krijgt een bericht via e-mail of telefoon als de kopieën van uw medisch dossier voor u klaarliggen met informatie over het eventueel te betalen bedrag.

U haalt het dossier zelf op. Locatie: Oost West

Er geldt een ophaaltermijn van 2 maanden Na 3 maanden vernietigen wij de gegevens.

U wilt de beveiligde USB-stick gratis per post ontvangen.

U wilt de papieren kopieën en/of cd-rom aangetekend per post ontvangen (extra kosten zijn €8,45 bij bezorging in Nederland)

Betaal, als er kosten zijn, het te betalen bedrag via IBAN **NL28 ABNA 0232 5141 00** met onderwerp: KMD, naam patiënt en OLVG-patiëntnummer.

Hoe wilt u de informatie ontvangen?

Digitaal (beveiligde USB-stick) of Op papier

Ondertekening

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening aanvrager: _____

Het aanvraagformulier samen met een kopie van uw legitimatiebewijs opsturen naar OLVG, t.a.v. afdeling KMD, Postbus 95500, 1090 HM Amsterdam of naar KMD@olvg.nl. Alleen volledig ingevulde formulieren die voorzien zijn van een kopie van een legitimatiebewijs worden in behandeling genomen.

Machtiging (alleen invullen als een gemachtigde uw kopie medisch dossier ophaalt)

Hierbij machtig ik:

Achternaam (geboortenaam): _____

Voorletters (voornaam) _____

Geslacht: man vrouw

Telefoon: _____

E-mail: _____

Toelichting (optioneel): _____

Datum _____ Handtekening patiënt

(kopie geldig legitimatiebewijs
toevoegen of tonen aan de balie) _____

Handtekening gemachtigde
(legitimatiebewijs tonen bij
ophalen) _____

Oost
Oosterpark 9
1091 AC Amsterdam

West
Jan Tooropstraat 164
1061 AE Amsterdam

Spuistraat
Spuistraat 239 A
1012 VP Amsterdam

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing: www.olvg.nl/algemene-behandelvoorwaarden

Klacht of opmerking: www.olvg.nl/klacht

Redactie en uitgave: Marketing en Communicatie, 19 februari 2020, foldernr.3356