

Speerpunten Patiëntenraad OLVG 2026

Vanuit het perspectief van gezondheid, mens en context.

1. Passende zorg vanuit de totale context van de patiënt, met expliciete aandacht voor de rol van mantelzorg

De Patiëntenraad wil dat zorg en beleid meer uitgaan van de mens achter de patiënt. Daarbij is het belangrijk om niet alleen naar iemands gezondheid te kijken, maar ook naar draagkracht, herstelvermogen en de rol van mantelzorg en het sociale netwerk.

De Patiëntenraad vraagt extra aandacht voor hoe mantelzorg in het ziekenhuis wordt betrokken. Mantelzorg kan veel betekenen voor het welzijn en herstel van patiënten, maar is niet voor iedereen mogelijk of passend. Daarom is het belangrijk dat er heldere afspraken zijn, dat mantelzorg een aanvulling vormt op professionele zorg, en dat er rekening wordt gehouden met de verschillen in mogelijkheden en belastbaarheid van patiënten en hun naasten.

2. Toegankelijke digitalisering en zorgvernieuwing

Digitalisering en zorgvernieuwing bieden kansen voor betere, efficiëntere en meer patiëntgerichte zorg. De Patiëntenraad onderschrijft de koers van OLVG op dit gebied en wil actief bijdragen aan de vormgeving ervan vanuit het patiëntperspectief.

Tegelijkertijd vraagt de Patiëntenraad blijvende aandacht voor toegankelijkheid. Niet elke patiënt heeft de digitale vaardigheden, middelen of mogelijkheden om mee te gaan in deze ontwikkelingen. Digitalisering mag geen drempel worden. Daarom is het essentieel dat nieuwe toepassingen begrijpelijk en gebruiksvriendelijk zijn, dat patiënten voldoende worden ondersteund bij het gebruik ervan, en dat er altijd een passend alternatief beschikbaar blijft voor wie dat nodig heeft.

Hybride zorgpaden genereren waardevolle inzichten over het verloop van zorg en behandeling. De Patiëntenraad vraagt dat OLVG deze inzichten niet alleen benut voor patiënten binnen hybride paden, maar ook actief inzet om de zorg voor patiënten buiten die paden te verbeteren. Uit ervaringen met hybride zorgpaden — bijvoorbeeld bij cardiologische medicatie-instelling — blijkt dat patiënten in zo'n pad aanzienlijk sneller goed ingesteld worden dan patiënten in traditionele zorg. Die kenniskloof mag niet onbenut blijven. De Patiëntenraad pleit ervoor dat OLVG, mede met behulp van AI, de patronen uit hybride zorgpaden gebruikt om te signaleren welke patiënten buiten die paden achterblijven in hun herstel of behandeling, en hen proactief betere zorg te bieden. Zo worden hybride zorgpaden niet alleen een kanaal voor een deel van de patiënten, maar een motor voor betere zorg voor iedereen.

3. Versterken van patiëntparticipatie en achterbanbetrokkenheid

De Patiëntenraad wil het patiëntperspectief vroeg en structureel inbrengen bij beleid, innovatie en organisatieontwikkeling binnen OLVG — niet achteraf als toets, maar als volwaardige inbreng aan de voorkant.

Daarvoor is een sterke, representatieve en diverse achterban onmisbaar. De Patiëntenraad zet zich in 2026 actief in om de verbinding met patiënten en relevante patiëntenorganisaties te versterken. Daarbij is er specifieke aandacht voor groepen die minder goed worden gehoord: mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden, mensen met een niet-westerse achtergrond, en mensen die moeite hebben hun weg te vinden in het ziekenhuis. Want een patiëntenraad die de diversiteit van de patiëntenpopulatie niet weerspiegelt, vertegenwoordigt haar maar ten dele.

***Passende zorg begint bij de mens,
in samenhang met zijn gezondheid en omstandigheden.***