

: Gedoe aan de balie?



2 juni OLVG, locatie Oost

Let op start eerder dan gebruikelijk

16.30 uur – 19.30

Korte inhoud

Aan de balie en telefoon op een huisartsenpraktijk is niet altijd iedereen vriendelijk. Heftige ervaringen kunnen een blijvende indruk achterlaten. Goed om eens aandacht te besteden aan deze vervelende situaties en wat dat doet met iemand. Hoe kan je elkaar goed bij staan?

In OLVG hebben we hier natuurlijk ook veel ervaring mee en hebben we goede mensen die hierin bij kunnen staan. Zij gaan graag met jullie in gesprek over dit thema. Deze avond is voor de onmisbare doktersassistenten van de huisartsenpraktijk.

Programma

16.30-17.00

Inloop

17.00-18.00

Weerbaarheid

Hoe ga je om met vervelende situaties?

Door: Catharine Poorthuis, weerbaarheidstrainer OLVG

Catherine geeft je makkelijk toepasbare praktische tips om ongewenst gedrag te voorkomen (pre-escaleren) en te de-escaleren.

18.00-18.30 uur

Pauze met wat te eten

18.30-19.30 uur

Opvang en nazorg na ingrijpende gebeurtenissen

door: Anne Bakker, coördinator traumaopvang OLVG

Bedoeld voor

Doktersassistenten

Een bewijs van deelname wordt verstrekt