

Met aandacht en lef

Voor een beter leven in een gezonder Amsterdam



Trends & ontwikkelingen de komende 10 jaar



Macro-economie



Toekomst van werken in de zorg



Noodzaak van flexibiliteit & duurzaamheid



Focus op gezondheid



Virtuele zorg thuis



Datagedreven en gepersonaliseerde zorg



Herordening zorglandschap

Strategie 2023-2025: **Met aandacht en lef**

Onze drijver:

De menselijke maat



1. Patiënten en medewerkers voelen zich gezien en gehoord bij ons
2. Onze zorg heeft aantoonbaar toegevoegde waarde voor de patiënt
3. We bereiden medewerkers voor op de zorg van de toekomst en stimuleren & faciliteren hen om continu te blijven ontwikkelen
4. Patiënten zijn het uitgangspunt bij het inrichten van onze organisatie en processen

Onze taak:

Topklinische rol in het netwerk



1. We onderscheiden ons met een acuut & topklinisch profiel
2. We organiseren de electieve en chronische zorg doelmatig en servicegericht
3. We versterken en vergroten onze partnerships, binnen en buiten de zorg
4. We nemen een leidende rol in het professionaliseren van de digitale zorg in de regio

Onze manier:

Onze zorg is vernieuwend



1. Onze zorg is hybride; een logisch geheel van digitaal en fysiek
2. We realiseren locaties met een eigen profiel
3. Dankzij data en medische technologie verbeteren we onze patiëntenzorg continu
4. We dragen bij aan een duurzame wereld

Ons Fundament

Voor een beter leven in een gezonder Amsterdam



Recht uit het hart



Thuis in onze wereldstad



Altijd in ontwikkeling



Het Amsterdamse ziekenhuis OLVG (ons fundament)

Wie zijn we?

OLVG is een STZ topklinisch opleidingsziekenhuis en hét stadsziekenhuis van Groot Amsterdam met hoofdlocaties in Oost en West. Naast deze hoofdlocaties heeft OLVG polikliniekfuncties op locatie Spuistraat en in het Medisch Centrum Jan van Goyen. Beide hoofdlocaties bieden 24/7 basiszorg en spoedeisende hulp, met een Intensive Care en een centrum voor moeder en kind. OLVG werkt binnen Santeon verband nauw samen met 6 andere STZ ziekenhuizen in Nederland aan de verdere verbetering en toegankelijkheid van zorg.

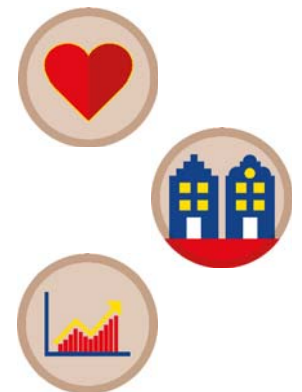
De unieke positie als toonaangevend stadsziekenhuis van Groot Amsterdam blijkt uit het de aantallen patiënten waaraan OLVG jaarlijks medische zorg biedt. De Spoedeisende Hulp-afdelingen (SEH's) van beide locaties vormen samen één van de grootste SEH's van Nederland. De cardiologen van het Hartcentrum voeren jaarlijks meer dan 1.700 dotterbehandelingen, circa 8000 ablaties, 120 TAVI's, 300 pacemakers en 200 ICD's uit. Per jaar worden circa 800 openhartoperaties uitgevoerd. In het Neurocentrum worden jaarlijks zo'n 1800 patiënten met een beroerte opgenomen. Jaarlijks vinden er op beide locaties samen circa 6.000 bevallingen plaats. Er vinden per jaar 580.000 polibezoeken plaats, waarvan bijna 40% digitaal is.

⋮ **Dit vertaalt zich**
⋮ **in onze missie:**
⋮ **Voor een beter leven in**
⋮ **een gezonder Amsterdam**

Waar staan we voor?

Al ruim anderhalve eeuw staan wij middenin de samenleving van deze unieke stad. Ondernemend, kleurrijk en divers. Met de onbegrensde mogelijkheden en uitdagingen van een wereldstad. Waar vele culturen en nationaliteiten samen leven, werken en verblijven. Waar alles gebeurt en niets te gek is. Maar ook een stad waar tolerantie, veiligheid en de kwaliteit van leven voortdurend onder druk staan. Wij willen een sleutelrol vervullen in de zorg en gezondheid van iedereen in onze stedelijke omgeving. En we beseffen dat die rol hoge eisen stelt. Daarom verbeteren wij ons voortdurend.

⋮ **Met de unieke**
⋮ **karaktereigenschappen:**
⋮ **'Recht uit het hart',**
⋮ **'Thuis in onze wereldstad'**
⋮ **en 'Altijd in ontwikkeling'**



Context - Wat gebeurt er om ons heen?

Op hoofdlijnen zien we dat de vraag naar zorg toeneemt en verandert. Tegelijkertijd is er onvoldoende en passend aanbod om aan deze vraag tegemoet te komen. Dit stelt OLVG en de rest van de regio voor een grote uitdaging, die we alleen gezamenlijk aan kunnen gaan.

Vraag verandert

Er is een lagere prevalentie van de grote groepen chronisch zieken in regio Amsterdam t.o.v. Nederland

Bijv. Astma/COPD: 4% Amsterdam t.o.v. 5,3% landelijk

Sterke groei van multimorbide zorgvragen verwacht in de toekomst

Landelijk: in 2040 heeft 20% meer dan 3 aandoeningen

Relatief hoog aandeel laaggeletterdheid

16% in Amsterdam t.o.v. 15% landelijk

Aanbod verandert nog niet snel genoeg

Meer aandacht nodig voor het voorkomen van zorg

bijv. in Amsterdam 12% meer SEH-consulten dan in Nederland, met name hogere instroom bij ouderen

Totale kosten Zorgverzekeringswet (ZVW) per inwoner in Amsterdam hoger dan in Nederland en kosten in de langdurige zorg juist lager

Kostenontwikkeling ZVW in Amsterdam 3% hoger dan Nederland

Gebrek capaciteit WLZ vergoot druk op ziekenhuizen

16% van de ligduur van ouderen in het ziekenhuis is vermijdbaar in Amsterdam, t.o.v. 13% in Nederland (verschil van +23%)



Vraag stijgt

Er is een vergrijzende samenleving, maar in Amsterdam, wel minder snel dan in Nederland

In Amsterdam in 2018: 1 op de 12 inwoners ouder dan 75 jaar en in 2040 is dat 1 op de 7 inwoners

Sterke demografische groei verwacht in Amsterdam

Van 0,86 miljoen inwoners in 2019 naar 1,1 miljoen in 2040 (+27%)

Ook sterkere groei zorgvolume in Amsterdam dan in Nederland

1,8% in Amsterdam versus 1,1% in Nederland

Aanbod onder druk

Landelijk toenemende krapte op de arbeidsmarkt

In Nederland in 2018 werkt 1 op 7 werkenden in de zorg, naar verwachting is in 2040 1 op 4 werkenden nodig in de zorg, maar deze zijn niet beschikbaar.

Amsterdam heeft een groot en divers zorgaanbod binnen een klein gebied

Versnippering van het aanbod, met o.a. meer dan 50 ZBC's op fietsafstand in Amsterdam



Met aandacht en lef

Voor een beter leven in een gezonder Amsterdam

Onze drijver:
De menselijke maat

De beste en meest passende zorg geven aan patiënten is wat ons drijft. Onze medewerkers maken door hun bevologenheid en professionaliteit elke dag het verschil voor patiënten. We stellen hen in staat om dat te kunnen doen en geven hen het vertrouwen.



Recht uit het hart
We zorgen voor elkaar en met elkaar.

Onze taak:
Topklinische rol in het netwerk

We realiseren ons dat we onderdeel zijn van het (zorg)netwerk van de patiënt. We voelen ons mede verantwoordelijk om met onze partners passende zorg te leveren. Samen houden we de zorg toegankelijk voor de Amsterdammers. Wij pakken onze rol als topklinisch ziekenhuis in het zorglandschap van Amsterdam.



Thuis in onze wereldstad
We pakken onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Onze manier:
Onze zorg is vernieuwend

Onze patiëntenzorg is overal: thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet. De digitale en fysieke zorg zijn geïntegreerd en versterken elkaar. Daarin hebben onze locaties een duidelijk eigen profiel.



Altijd in ontwikkeling
Onze zorg is innovatief.

Overzicht ambities bij de 3 pijlers

Onze drijver: De menselijke maat



1. Patiënten en medewerkers voelen zich gezien en gehoord bij ons
2. Onze zorg heeft aantoonbaar toegevoegde waarde voor de patiënt
3. We bereiden medewerkers voor op de zorg van de toekomst en stimuleren & faciliteren hen om continu te blijven ontwikkelen
4. Patiënten zijn het uitgangspunt bij het inrichten van onze organisatie en processen

Onze taak: Topklinische rol in het netwerk



1. We onderscheiden ons met een acuut & topklinisch profiel
2. We organiseren de electieve en chronische zorg doelmatig en servicegericht
3. We versterken en vergroten onze partnerships, binnen en buiten de zorg
4. We nemen een leidende rol in het professionaliseren van de digitale zorg in de regio

Onze manier: Onze zorg is vernieuwend



1. Onze zorg is hybride; een logisch geheel van digitaal en fysiek
2. We realiseren locaties met een eigen profiel
3. Dankzij data en medische technologie verbeteren we onze patiëntenzorg continu
4. We dragen bij aan een duurzame wereld

Met aandacht en lef

**Voor een beter leven in
een gezonder Amsterdam**



Strategie 2023-2025

Beter in Amsterdam

olvg 