

Speerpunten Patiëntenraad 2025

Amsterdam, januari 2025

Amsterdam is een stad met mensen van veel verschillende achtergronden en leeftijden. De Patiëntenraad vindt het belangrijk dat iedereen goede zorg krijgt die past bij de persoonlijke achtergrond en situatie. Voor 2025 heeft de Patiëntenraad twee nieuwe onderwerpen gekozen die extra aandacht krijgen.

1. Iedereen mee in de digitale zorg – of toch niet?

Steeds meer zorg wordt digitaal. Denk bijvoorbeeld aan het maken van een afspraak via een app, het gebruiken van een online dossier of het monitoren van je gezondheid samen met OLVG via apps. Digitalisering biedt veel voordelen, zoals een grotere efficiëntie en het verminderen van de administratieve last voor zorgverleners. Hierdoor kan meer tijd worden besteed aan directe patiëntenzorg, wat belangrijk is gezien de toenemende druk door personeelstekorten.

Daarnaast krijgen patiënten een grotere rol in hun eigen zorgproces. Via apps kunnen zij bijvoorbeeld hun bloeddruk bijhouden, medicatiebeheer plannen of eenvoudig communiceren met zorgverleners. Dit kan bijdragen aan een gevoel van controle en betrokkenheid bij hun eigen gezondheid.

Wat betekent dit voor patiënten?

Hoewel digitalisering veel voordelen biedt, is het belangrijk om te beseffen dat niet iedereen even vaardig is met digitale middelen. Sommige patiënten vinden het lastig om een computer, telefoon of tablet te gebruiken. Voor deze groep kan de drempel tot zorg hoger worden als alternatieven ontbreken.

- **Hoe zorgen we dat niemand wordt buitengesloten?** Digitalisering moet toegankelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat er extra ondersteuning moet komen voor patiënten die moeite hebben met digitale middelen.
- **Wat als digitaal geen optie is?** Het moet altijd mogelijk blijven om zorg te ontvangen zonder digitale middelen te gebruiken. OLVG moet zorgen voor alternatieven, zoals persoonlijke afspraken of telefonische ondersteuning, zodat iedereen toegang houdt tot goede zorg.

Visie van OLVG

De Patiëntenraad is nauw betrokken bij de digitalisering van de zorg in OLVG. Hierbij wordt onder andere gekeken naar:

- De toegankelijkheid van digitale zorg voor alle patiënten.
- Extra ondersteuning voor mensen die moeite hebben met digitale middelen.
- Het behoud van niet-digitale alternatieven voor patiënten die digitaal niet mee kunnen of willen doen.

- Het evenwicht tussen efficiëntie en persoonlijke zorg, zodat digitalisering een aanvulling wordt op, en geen vervanging van, menselijk contact.

Onze ambitie

In 2025 blijft de Patiëntenraad samen met OLVG werken aan oplossingen waarmee digitalisering de zorg verbetert, zonder de toegankelijkheid uit het oog te verliezen. Het doel is dat digitalisering bijdraagt aan een efficiëntere zorg en verlichting biedt bij personeelstekorten, terwijl patiënten zich gehoord en geholpen blijven voelen – ongeacht hun digitale vaardigheden.

2. Meer aandacht voor mantelzorgers – een nieuwe rol in het ziekenhuis?

Mantelzorgers spelen een steeds grotere rol in de zorg, zowel thuis maar ook in instellingen zoals ziekenhuizen. Dit komt deels door de groeiende druk op de zorgsector en deels omdat patiënten steeds meer langdurige en complexe zorg nodig hebben. Mantelzorgers, zoals partners, familieleden of vrienden, kunnen hierin een belangrijke ondersteunende rol spelen.

Wat betekent dit voor het ziekenhuis?

In ziekenhuizen ligt de focus traditioneel op professionele zorg, maar de rol van mantelzorgers wordt steeds vaker besproken. Zij kunnen bijvoorbeeld:

- Helpen met dagelijkse activiteiten, zoals eten of aankleden.
- Emotionele steun bieden aan de patiënt tijdens het herstelproces.
- Informatie over de medische geschiedenis of persoonlijke voorkeuren van de patiënt delen met zorgverleners.

Het is echter belangrijk om te kijken of de inzet van mantelzorgers niet ten koste gaat van de kwaliteit van zorg. Bijvoorbeeld wanneer mantelzorgers veel begeleiding nodig hebben of wanneer hun rol te veel wordt, kan dit afleiden van de professionele zorg. Het ziekenhuis moet dus zorgvuldig overwegen wanneer en hoe mantelzorgers worden ingezet zonder dat dit ten koste gaat van de zorgkwaliteit.

Daarnaast roept de inzet van mantelzorgers belangrijke vragen op:

- **Is het wenselijk?** Vindt de patiënt het prettig dat een mantelzorger actief wordt betrokken bij de zorg in het ziekenhuis?
- **Wat zijn de grenzen?** Welke taken kunnen mantelzorgers oppakken zonder dat dit te zwaar voor hen wordt of de professionele zorg verdringt?
- **Ondersteuning nodig?** Mantelzorgers kunnen een grote bijdrage leveren, maar het mag niet te veel van hen vragen. Maatwerk is belangrijk, zodat mantelzorgers alleen worden ingezet waar het past en haalbaar is. Goede begeleiding en duidelijke afspraken zijn essentieel om hen te ondersteunen en overbelasting te voorkomen.

Visie van OLVG

De Patiëntenraad wil samen met OLVG onderzoeken of en hoe mantelzorgers in het ziekenhuis kunnen worden betrokken. Hierbij is het belangrijk om rekening te houden met:

- De wensen en behoeften van patiënten en mantelzorgers.
- Duidelijke afspraken over wat wel en niet van mantelzorgers verwacht wordt.
- Maatwerk in ondersteuning, zodat de rol van mantelzorgers aansluit bij hun mogelijkheden en wensen.
- De kwaliteit van zorg, zodat de inzet van mantelzorgers de zorg niet ondermijnt.

Onze ambitie

In 2025 willen we samen met OLVG en andere betrokkenen kijken hoe mantelzorgers een waardevolle, maar ook haalbare rol kunnen spelen in de zorg. We willen zorgen dat hun betrokkenheid niet alleen de patiënt ten goede komt, maar ook voor de mantelzorger zelf een positieve ervaring blijft.

Namens de Patiëntenraad van OLVG,
Willem Janssen
Voorzitter Patiëntenraad