

Thuismonitoring bij een darmoperatie **: begeleiding op afstand**

Uw arts of verpleegkundige heeft u aangemeld voor thuismeten bij uw darmoperatie. In deze folder leest u hoe thuismeten bij een darmoperatie werkt. Ook komt u te weten welke app u hiervoor nodig heeft.

Zo werkt thuismonitoring

U krijgt thuis begeleiding via de Thuismeten-app van onze leverancier Luscii. Via deze app geeft u regelmatig door hoe het met u gaat. Ook geeft u door wat uw hartslag is en hoeveel zuurstof er in uw bloed zit (zuurstofgehalte). Hiervoor krijgt u een saturatiemeter mee. Dit is een apparaatje dat met licht uw hartslag en zuurstofgehalte meet. Tot slot geef u uw temperatuur door. Deze meet u met uw eigen thermometer. Naast metingen, krijgt u in de Thuismeten-app ook informatie over de operatie. Zo kun u zich vooraf goed voorbereiden op uw operatie en krijgt u na de operatie tips voor een goed herstel.

In het medisch servicecentrum werkt een team van verpleegkundigen. Zij zien de antwoorden die u in de Thuismeten-app geeft. En houden deze antwoorden in de gaten. Als dat nodig is, nemen ze contact met u op en brengen ze uw zorgverlener op de hoogte. U kunt ook zelf contact met ze opnemen als u een vraag heeft.

Installeren van de Thuismeten-app

- U krijgt een e-mail van onze leverancier Luscii op het e-mailadres dat u aan uw zorgverlener heeft doorgegeven. Luscii is de maker van de app. In de e-mail staat uw gebruikersnaam.
 - Ziet u de e-mail niet? Kijk dan in uw spam of ongewenste mail.
- Download de app volgens de uitleg in de mail.
- Vul uw gebruikersnaam in en volg de stappen.
- Volg de les 'Hoe werkt Thuismeten' om te zien of de app goed gebruikt. De les staat in de Thuismeten-app klaar als u deze voor het eerst gebruikt.

Kijk voor meer uitleg op: [De Thuismeten-app installeren](#) op de website van Luscii.

Let op: Als u na 1 week nog geen e-mail van Luscii heeft gehad, moet u contact opnemen met Het medisch servicecentrum via medischservicecentrum@olvg.nl. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur.

Zet meldingen aan

U krijgt meldingen van de Thuismeten-app wanneer u bijvoorbeeld een meting in moet vullen. Zet daarom de meldingen via e-mail of push-berichten op uw telefoon of tablet aan. Bij het downloaden vraagt de app om uw toestemming hiervoor.



Let op: Als uw telefoon of tablet te oud is, werken de apps niet of niet goed. Als u een foutmelding krijgt, is het belangrijk dat u het medisch servicecentrum mailt via medischservicecentrum@olvg.nl.

Metingen en meldingen

In de Thuismeten-app krijgt u informatie over hoe u zich goed kunt voorbereiden op de operatie. Na de operatie geeft u 10 dagen lang antwoord op een aantal vragen over uw herstel, bijvoorbeeld:

- Hoeveel pijn heeft u?
- Heeft u in de afgelopen 24 uur gepoept?
- Heeft u in de afgelopen 24 uur overgegeven?

Daarnaast meet u uw hartslag en zuurstofgehalte met de gekregen saturatiemeter. Ook meet u uw temperatuur (met uw eigen thermometer). Deze metingen doet u 2 keer per dag, om 09.00 uur en 14.00 uur, en geeft u door in de Thuismeten-app.

Stoppen met thuismonitoring

10 dagen na de operatie stopt de thuismonitoring en kunt u geen metingen meer doorgeven of vragen beantwoorden. U heeft dan nog wel even toegang tot de Thuismeten-app zodat u de informatie (onder 'Zelfzorg') nog kunt lezen.

Dit gebeurt er met uw antwoorden

Het medisch servicecentrum beoordeelt uw metingen of andere informatie die u heeft doorgegeven binnen 2 werkdagen. Als het nodig is, bellen ze u op. Bijvoorbeeld als een meting te hoog is.

Vragen?

Bij vragen over uw herstel na de operatie kunt u mailen naar het medisch servicecentrum via medischservicecentrum@olvg.nl. Het medisch servicecentrum is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur. Zij kunnen u ook helpen bij vragen over het downloaden en gebruik van de app.

Let op: thuismonitoring is geen vervanging van spoedzorg. Bel bij acute klachten altijd uw huisarts, de huisartsenpost of 1-1-2.

Kosten thuismonitoring

Thuismonitoring wordt betaald uit de basisverzekering. De kosten vallen onder het eigen risico. Vaak zijn de totale zorgkosten hoger dan het bedrag van het eigen risico. Dit betekent dat thuismonitoring meestal niets extra kost.

Bescherming van uw gegevens

Uw ziekenhuis werkt voor thuismonitoring samen met Zorg bij jou. Gezondheidsgegevens die u in de Thuismeten-app invult, worden gedeeld met het medisch servicecentrum van Zorg bij jou B.V. Denk bijvoorbeeld aan de metingen die u invult of de vragen die u beantwoordt.

Zorg bij jou zorgt ervoor dat uw (medische) gegevens zo goed mogelijk beschermd zijn. In [onze privacyverklaring](#) leest u hoe we met uw gegevens omgaan. Ook leest u welke (privacy)rechten u heeft.

*Wilt u geen toestemming meer geven voor het delen van uw gegevens?
Neem dan contact op met uw zorgverlener.*

Gebruik van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek

We willen graag de zorg verbeteren. Daarom is wetenschappelijk onderzoek doen belangrijk. Hiervoor willen we uw gegevens vanuit de thuismonitoring gebruiken. Daar kunt u ons toestemming voor geven in de Thuismeten-app. Uw gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en goed beveiligd. Tijdens onderzoeken worden uw gegevens zo veel mogelijk versleuteld. Daardoor weten de onderzoekers niet wie u bent of welke gegevens bij u horen.

In [onze privacyverklaring](#) leest u hoe we bij wetenschappelijk onderzoek omgaan met uw gezondheidsgegevens. Ook leest u welke (privacy)rechten u heeft.

Wilt u geen toestemming meer geven voor het delen van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

OLVG werkt samen met Zorg bij jou. U krijgt zorg digitaal en thuis als het kan, en in het ziekenhuis als het nodig is. Dat gaat via een app waarin u metingen doet of vragen beantwoordt. Zo hoeft u minder vaak naar het ziekenhuis en weet u beter hoe het met uw gezondheid gaat. U blijft onder behandeling bij dezelfde arts.