

Thuismonitoring bij een heup- of knieprothese : digitale begeleiding op afstand

Uw zorgverlener heeft u aangemeld voor digitale begeleiding bij een heup- of knieprothese. In deze folder leest u hoe thuismonitoring werkt en hoe u de app gebruikt.

Voordelen thuismonitoring en digitale begeleiding

- Begeleiding en informatie die op dat moment belangrijk is voor u
- Goede voorbereiding op uw afspraken en operatie
- Filmpjes en oefeningen voor een zo goed mogelijk herstel
- Tips voor aanpassingen in huis om veilig te herstellen
- Vragenlijsten over uw herstel. Hiermee bepalen we of een bezoek aan het ziekenhuis nodig is.

Zo werkt thuismonitoring en digitale begeleiding

U krijgt thuis begeleiding via de Patient Journey App. Via deze app krijgt u informatie om u goed voor te bereiden op de operatie en over uw herstel. Daarnaast geeft u door hoe het met u gaat. U beantwoordt een aantal vragen over mogelijke gezondheidsklachten. Hierdoor kunnen uw zorgverleners u op afstand in de gaten houden.

Dit kunt u verwachten

Na uw aanmelding

- U ontvangt een activatiemail voor de Patient Journey App.
- Download en activeer de app binnen 72 uur.
- Lukt dit niet, dan kan het medisch servicecentrum contact met u opnemen om u te helpen.

Voor uw operatie

Ongeveer 4 dagen voor uw operatie ontvangt u via de app vragenlijsten ter voorbereiding. Mogelijk krijgt u ook vragen over uw gezondheid en medicijngebruik.

Rond en na uw operatie

- In de eerste week na uw operatie vult u dagelijks vragenlijsten in over bijvoorbeeld pijn, temperatuur en herstel.
- Het medisch servicecentrum beoordeelt uw antwoorden en neemt contact met u op als dat nodig is.

De weken daarna

- Tot ongeveer 13 weken na uw operatie ontvangt u regelmatig vragenlijsten om uw herstel te volgen.
- Daarna stopt de actieve begeleiding via de app.

Op langere termijn

U ontvangt later nog vragenlijsten over uw herstel:

- Knieprothese: na 6 en 12 maanden.
- Heupprothese: na 12 maanden.

Gebruikt u de app niet meer, dan ontvangt u deze vragenlijsten per e-mail.

Het is belangrijk dat u de vragenlijsten invult. Zo kunnen we uw herstel volgen en onze zorg verbeteren.

Installeren van de Patient Journey App

- U krijgt een e-mail van de Patient Journey App op het e-mailadres dat u aan uw zorgverlener heeft doorgegeven.
 - Ziet u de e-mail niet, kijk dan in uw spam of ongewenste mail.
- In de e-mail vindt u een knop om de Patient Journey App te downloaden.
- Download de app en ga terug naar de mail.
- Klik op 'activeer je account'.

Meer uitleg: In de e-mail van Patient Journey App vindt u ook een instructievideo voor hulp bij het downloaden en activeren van de app.

Let op: U ontvangt de activatiemail kort na uw aanmelding. Als u na 1 week nog geen e-mail van Patient Journey App heeft gehad, moet u contact opnemen met het medisch servicecentrum via medischservicecentrum@olvg.nl. Het medisch servicecentrum is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur.

Zet meldingen aan

U krijgt meldingen van de Patient Journey App wanneer u bijvoorbeeld een vragenlijst in moet vullen. Zet daarom de meldingen via e-mail of push-berichten op uw telefoon of tablet aan. Bij het downloaden vraagt de app om uw toestemming hiervoor.

Let op: Als uw telefoon of tablet te oud is, werken de apps niet of niet goed. Als u een foutmelding krijgt, is het belangrijk dat u het medisch servicecentrum mailt via medischservicecentrum@olvg.nl.

Metingen en meldingen

Voor en na uw operatie vragen we u soms metingen door te geven, zoals uw temperatuur. Het is daarom belangrijk om een thermometer in huis te hebben, het liefst een digitale thermometer.

Ondersteuning tijdens uw behandeling met nuttige informatie

De app biedt informatie om u te ondersteunen tijdens uw behandeling.

De Patient Journey App bestaat uit een aantal onderdelen:

- *Tijdljn*
In de tijdljn ziet u informatie over uw behandeling die voor u op dat moment belangrijk is.
- *Informatiebibliotheek*
De informatie op de tijdljn kunt u ook altijd terugvinden in de informatiebibliotheek.
- *Contact*
Hier vindt u alle contactgegevens die u nodig heeft, zoals telefoonnummers. Zo weet u wie u kunt bellen bij gezondheidsklachten of vragen die niet over uw ziekte of behandeling gaan (zoals vragen over afspraken).
- *Profiel*
Het laatste tabblad van het hoofdmenu in de app is het profiel-tabblad. Hier kunt u verschillende instellingen aanpassen, zoals de lettergrootte van de tekst. Ook kunt u hier de algemene voorwaarden, de privacyverklaring en andere technische informatie bekijken.

Heeft u binnenkort een afspraak ter voorbereiding op uw behandeling? Lees dan vooraf alvast de informatie op uw tijdljn goed door. Deze informatie kunt u ook altijd terugzoeken via de informatiebibliotheek.

Dit gebeurt er met uw antwoorden

Het medisch servicecentrum beoordeelt uw metingen of andere informatie die u heeft doorgegeven binnen 2 werkdagen. Als het nodig is, bellen ze u op. Bijvoorbeeld als een meting te hoog is. Ook kunnen ze u een berichtje sturen.

Vragen?

Bij vragen over uw behandeling kunt u chatten of mailen met het medisch servicecentrum op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur via mailadres: medischservicecentrum@olvg.nl. Zij kunnen u ook helpen bij vragen over het downloaden en gebruik van de app.

Let op: thuismonitoring is geen vervanging van spoedzorg. Bel bij acute gezondheidsklachten na uw operatie met het medisch servicecentrum of de polikliniek van uw ziekenhuis. Bel buiten kantoor tijden met de huisartsenpost. Bel in levensbedreigende situaties altijd 1-1-2.

Kosten thuismonitoring

Thuismonitoring wordt betaald uit de basisverzekering. De kosten vallen onder het eigen risico. Vaak zijn uw totale zorgkosten hoger dan het bedrag van het eigen risico. Dit betekent dat thuismonitoring meestal niets extra kost.



Bescherming van uw gegevens

Uw ziekenhuis werkt voor thuismonitoring samen met Zorg bij jou. Gezondheidsgegevens die u in de Patient Journey App invult, worden gedeeld met het medisch servicecentrum van Zorg bij jou B.V. Denk bijvoorbeeld aan de metingen die u invult of de vragen die u beantwoordt.

Zorg bij jou zorgt ervoor dat uw (medische) gegevens zo goed mogelijk beschermd zijn. In de [privacyverklaring](#) op de website van Zorg bij jou leest u hoe we met uw gegevens omgaan. Ook leest u welke (privacy)rechten u heeft.

Wilt u geen toestemming meer geven voor het delen van uw gegevens, neem dan contact op met uw zorgverlener.

Gebruik van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek

We willen graag de zorg verbeteren. Daarom is wetenschappelijk onderzoek doen belangrijk. Hiervoor willen we uw gegevens vanuit de thuismonitoring gebruiken. Daar kun je ons toestemming voor geven in de Patient Journey App. Uw gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en goed beveiligd. Tijdens onderzoeken worden uw gegevens zo veel mogelijk versleuteld. Daardoor weten de onderzoekers niet wie u bent of welke gegevens bij u horen.

In de [privacyverklaring](#) op de website van Zorg bij jou leest u hoe we bij wetenschappelijk onderzoek omgaan met uw gezondheidsgegevens. Ook leest u welke (privacy)rechten u heeft

Wilt u geen toestemming meer geven voor het delen van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

OLVG werkt samen met Zorg bij jou. U krijgt zorg digitaal en thuis als het kan, en in het ziekenhuis als het nodig is. Dat gaat via een app waarin u metingen doet of vragen beantwoordt. Zo hoeft u minder vaak naar het ziekenhuis en weet u beter hoe het met uw gezondheid gaat. U blijft onder behandeling bij dezelfde arts.