

# Jaarverslag Patiëntenraad 2025



|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Voorwoord-----                                                        | 4  |
| 1. Over de Patiëntenraad-----                                         | 5  |
| 1.1 Rol en wettelijke basis -----                                     | 5  |
| 1.2 Doel en werkzaamheden-----                                        | 5  |
| 1.3 Ondersteuning-----                                                | 5  |
| 1.4 Vergoeding -----                                                  | 6  |
| 2. Werkwijze van de Patiëntenraad -----                               | 6  |
| 2.1 Werkgroepen -----                                                 | 6  |
| 2.2 Besluitvorming en advisering -----                                | 7  |
| 2.3 Deelname aan werkgroepen en gremia binnen OLVG -----              | 7  |
| 2.4 Overleg en informatievoorziening -----                            | 7  |
| 2.5 Huishoudelijk Reglement en professionalisering-----               | 7  |
| 3. Samenstelling van de Patiëntenraad -----                           | 8  |
| 3.1 Leden van de Patiëntenraad in 2025-----                           | 8  |
| 3.2 Benoeming en zittingstermijnen -----                              | 9  |
| 4. Speerpunten 2025 -----                                             | 9  |
| 4.1 Digitalisering van zorg en toegankelijkheid -----                 | 9  |
| 4.2 De rol van mantelzorgers in het ziekenhuis -----                  | 10 |
| 5. Verslag werkzaamheden 2025 -----                                   | 10 |
| 5.1 Advisering -----                                                  | 11 |
| 5.2 Instemming-----                                                   | 12 |
| 5.3 Gevraagde reacties en betrokkenheid -----                         | 12 |
| 5.4 Ongevraagde adviezen -----                                        | 12 |
| 5.5 Deelname aan strategische projecten -----                         | 13 |
| 5.6 Bijdrage aan de ontwikkeling van de strategie-----                | 13 |
| 5.7 Overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd -----           | 13 |
| 5.8 Doorontwikkeling en professionalisering -----                     | 13 |
| 5.9 Opvolging van adviezen -----                                      | 14 |
| 6. Samenwerking en overleg -----                                      | 14 |
| 6.1 Overleg met de Raad van Bestuur -----                             | 14 |
| 6.2 Themaoverleg met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht----- | 14 |
| 6.3 Overleg met andere medezeggenschapsorganen-----                   | 14 |
| 6.4 Overleg met afdelingen en gremia binnen OLVG-----                 | 15 |
| 6.5 Overleg met externe partijen -----                                | 15 |

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 7 Externe contacten en vertegenwoordiging -----                            | 15 |
| 8. Vergaderingen van de Patiëntenraad-----                                 | 16 |
| 9. Interne contacten en samenwerking binnen OLVG -----                     | 16 |
| 9.1 Strategie en organisatieontwikkeling -----                             | 17 |
| 9.2 Kwaliteit, klachten en patiëntparticipatie-----                        | 17 |
| 9.3 Services en facilitaire voorzieningen -----                            | 17 |
| 9.4 Programma's en innovatie-----                                          | 17 |
| 9.5 Medische en farmaceutische zorg -----                                  | 18 |
| 9.6 Onderwijs, wetenschap en vrijwilligers-----                            | 18 |
| 9.7 MC Jan van Goyen -----                                                 | 18 |
| Vooruitblik 2026-----                                                      | 19 |
| Bijlage 1 – Overzicht van uitgebrachte adviezen en instemmingen 2025 ----- | 20 |
| Bijlage 2 – Overzicht van ongevroagde adviezen 2025-----                   | 21 |

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Patiëntenraad van OLVG. In dit verslag blikte de Patiëntenraad terug op zijn werkzaamheden in het afgelopen jaar en de wijze waarop invulling is gegeven aan de wettelijke taak als cliëntenraad.

In 2025 heeft de Patiëntenraad een actieve bijdrage geleverd aan diverse ontwikkelingen binnen OLVG. Advies is uitgebracht over voorgenomen besluiten, meegedacht over strategische en organisatorische vraagstukken en het patiëntenperspectief ingebracht bij belangrijke projecten, waaronder de ontwikkeling van de nieuwe strategie, digitalisering van zorgprocessen en nieuwbouw. Daarbij stond steeds centraal dat zorg toegankelijk, veilig en patiëntgericht moet zijn.

De Patiëntenraad hecht grote waarde aan een constructieve samenwerking met de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht en de vele medewerkers van OLVG. De openheid en de bereidheid om het patiëntenperspectief te betrekken bij beleidsontwikkeling en besluitvorming worden zeer gewaardeerd.

In het bijzonder spreekt de Patiëntenraad zijn grote waardering uit voor mevrouw mr. Y.M. (Yvonne) van Roon, die van september 2006 tot maart 2025 als ambtelijk secretaris aan de Patiëntenraad was verbonden. Gedurende ruim achttien jaar heeft zij met grote betrokkenheid, deskundigheid en toewijding een belangrijke bijdrage geleverd aan het functioneren en de continuïteit van de Patiëntenraad. De Patiëntenraad is haar zeer dankbaar voor haar inzet.

De Patiëntenraad dankt tevens mevrouw mr. S. (Sandra) Leyer voor haar inzet sinds haar start als ambtelijk secretaris in 2025 en kijkt uit naar de verdere samenwerking.

De Patiëntenraad blijft zich inzetten voor het behartigen van de belangen van alle patiënten en het bevorderen van goede, veilige en toegankelijke zorg binnen OLVG.

Namens de Patiëntenraad OLVG,

**Willem Janssen**

Voorzitter Patiëntenraad OLVG

## 1. Over de Patiëntenraad

### 1.1 Rol en wettelijke basis

De Patiëntenraad van OLVG is een cliëntenraad, zoals bedoeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). De Patiëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle patiënten van OLVG. Dit geldt voor patiënten op alle locaties: OLVG Oost, OLVG West, MC Jan van Goyen en de polikliniek Spuistraat.

De Patiëntenraad adviseert de Raad van Bestuur van OLVG over onderwerpen die belangrijk zijn voor patiënten. Dit adviesrecht is vastgelegd in de Wmcz 2018. De Raad van Bestuur is verplicht de Patiëntenraad over bepaalde voorgenomen besluiten om advies te vragen. Daarnaast kan de Patiëntenraad ook ongevraagd advies geven. Voor sommige besluiten is instemming van de Patiëntenraad vereist. Op deze manier brengt de Patiëntenraad het patiëntenperspectief in bij beleid en besluitvorming binnen het ziekenhuis en worden de belangen van patiënten wettelijk geborgd.

De leden van de Patiëntenraad zijn vrijwilligers en werken niet voor het ziekenhuis. Hierdoor kunnen zij onafhankelijk hun rol vervullen.

### 1.2 Doel en werkzaamheden

De Patiëntenraad zet zich in voor goede, veilige en toegankelijke zorg. Daarbij is er onder meer aandacht voor kwaliteit van zorg, digitalisering, mantelzorg, patiëntparticipatie en samen beslissen, en de organisatie van zorg die aansluit bij de behoeften van patiënten.

Dé patiënt bestaat niet. Patiënten verschillen van elkaar in gezondheid, mogelijkheden en omstandigheden. Sommige patiënten hebben voldoende digitale vaardigheden, anderen niet. Sommigen hebben een sterk sociaal netwerk, anderen staan er alleen voor. Ook verschillen patiënten in wat zij nodig hebben om zorg goed te begrijpen en te doorlopen. De Patiëntenraad vindt het belangrijk dat bij beleid en besluitvorming rekening wordt gehouden met deze verschillen, zodat zorg aansluit bij de mens achter de patiënt.

Zo draagt de Patiëntenraad bij aan zorg die aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van alle patiënten. Hiermee geeft de Patiëntenraad invulling aan zijn wettelijke taak en draagt hij bij aan patiëntgerichte zorg binnen OLVG.

### 1.3 Ondersteuning

De Patiëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die wordt benoemd door de Raad van Bestuur van OLVG en de raad inhoudelijk en organisatorisch ondersteunt.

Mevrouw mr. Y.M. (Yvonne) van Roon vervulde deze functie tot maart 2025. Zij is opgevolgd door mevrouw mr. S. (Sandra) Leyer, die sindsdien als ambtelijk secretaris aan de Patiëntenraad is verbonden.

## 1.4 Vergoeding

De leden van de Patiëntenraad ontvangen een vaste, onbelaste vrijwilligersvergoeding. Daarnaast is budget beschikbaar ter ondersteuning van de werkzaamheden, waaronder het raadplegen van externe deskundigen en het lidmaatschap van het Landelijk Steunpunt (Mede)zeggenschap (LSR).

## 2. Werkwijze van de Patiëntenraad

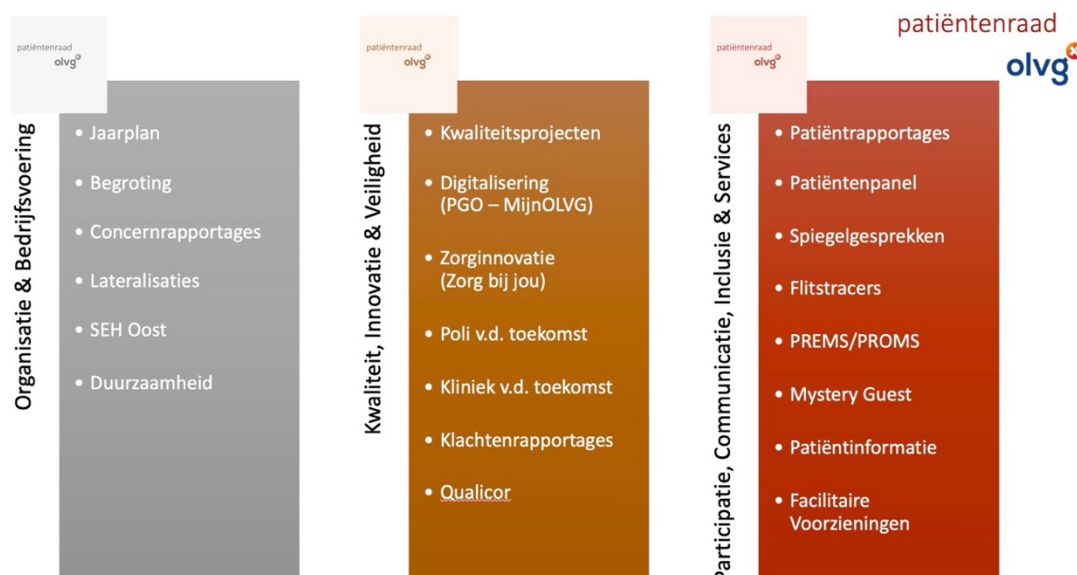
De werkwijze van de Patiëntenraad is vastgelegd in een Huishoudelijk Reglement en in de medezeggenschapsregeling van OLVG. Hierin zijn de taken, bevoegdheden en werkwijze van de Patiëntenraad beschreven.

De Patiëntenraad voert zijn werkzaamheden uit door advisering, overleg met bestuur en medewerkers, deelname aan werkgroepen en door het volgen van ontwikkelingen binnen en buiten het ziekenhuis. Daarbij staat het patiëntenperspectief centraal.

### 2.1 Werkgroepen

Om zijn werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren, is de Patiëntenraad georganiseerd in drie vaste werkgroepen:

- Participatie, Communicatie en Services
- Kwaliteit, Veiligheid en Innovatie
- Organisatie en Bedrijfsvoering



De werkgroepen verdiepen zich in ontwikkelingen binnen hun aandachtsgebied, bereiden adviezen voor en nemen deel aan overleggen met medewerkers en projectgroepen binnen OLVG. De werkgroepen vormen een belangrijke basis voor de advisering door de voltallige Patiëntenraad.

## **2.2 Besluitvorming en advisering**

De Patiëntenraad brengt adviezen uit aan de Raad van Bestuur over voorgenomen besluiten die van belang zijn voor patiënten. Deze advisering vindt plaats op basis van de wettelijke bevoegdheden zoals vastgelegd in de Wmcz 2018.

Adviezen worden zorgvuldig voorbereid binnen de werkgroepen en vervolgens besproken en vastgesteld in de voltallige vergadering van de Patiëntenraad.

Naast gevraagde adviezen kan de Patiëntenraad ook ongevraagd advies geven over onderwerpen die van belang zijn voor patiënten.

## **2.3 Deelname aan werkgroepen en gremia binnen OLVG**

De Patiëntenraad neemt deel aan diverse werkgroepen, klankbordgroepen en programma's binnen OLVG. Deze deelname heeft als doel het patiëntenperspectief vroegtijdig in te brengen bij beleidsontwikkeling en organisatieveranderingen.

In 2025 was de Patiëntenraad onder meer vertegenwoordigd in:

- de stuurgroep Digital@OLVG
- klankbordgroepen voor de ontwikkeling van de strategie 2026–2028
- het bouwteam en vastgoedgerelateerde overleggen
- programma's zoals Poli Ontzorgt en Kliniek Ontzorgt
- het programma Elke Dag Beter
- de klankbordgroep diversiteit en inclusie

Deelname aan deze gremia heeft een adviserend karakter. Formele besluitvorming en advisering vinden plaats via de daarvoor bestemde wettelijke advies- en instemmingsprocedures.

## **2.4 Overleg en informatievoorziening**

De Patiëntenraad onderhoudt regelmatig contact met de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, medezeggenschapsorganen, medewerkers en externe partijen. Deze contacten dragen bij aan een goed inzicht in ontwikkelingen binnen het ziekenhuis en ondersteunen de Patiëntenraad bij zijn adviserende rol.

Daarnaast nodigt de Patiëntenraad regelmatig medewerkers en projectleiders uit om toelichting te geven op ontwikkelingen en voorgenomen projecten.

## **2.5 Huishoudelijk Reglement en professionalisering**

De werkwijze van de Patiëntenraad is vastgelegd in een Huishoudelijk Reglement. In 2025 heeft de Patiëntenraad verder gewerkt aan de professionalisering van zijn werkwijze, onder meer door digitalisering van documentbeheer en het verbeteren van de interne informatievoorziening.

Deze ontwikkelingen dragen bij aan een zorgvuldige voorbereiding van adviezen, een goede beschikbaarheid van informatie en een doelmatige werkwijze.

### 3. Samenstelling van de Patiëntenraad

De Patiëntenraad bestaat uit leden met verschillende achtergronden en ervaringen. De samenstelling van de raad is erop gericht het patiëntenperspectief in de breedte te vertegenwoordigen. Door transparant te zijn over de samenstelling en eventuele mutaties, wordt inzicht gegeven in de continuïteit en onafhankelijkheid van de raad.

De leden van de Patiëntenraad zijn vrijwilligers en zijn niet in dienst van OLVG. Zij vervullen hun rol onafhankelijk en zetten zich in voor de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van patiënten.

#### 3.1 Leden van de Patiëntenraad in 2025

De samenstelling van de Patiëntenraad tot en met 31 december 2025 was als volgt:

|                                                  |                                                                   |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| De heer W.J.H. (Willem) Janssen                  | voorzitter vanaf 15 maart 2023                                    |
| De heer J.R. (Jan) Landman                       | lid vanaf 15 april 2021;<br>vicevoorzitter vanaf 1 oktober 2022   |
| Mevrouw I. (Irene) Wieling                       | lid vanaf 1 februari 2021;<br>vicevoorzitter vanaf 1 oktober 2022 |
| Mevrouw M. (Maartje) Kuis                        | lid vanaf 1 juni 2019 tot 1 mei 2025                              |
| Mevrouw D. (Dilara) Burçak                       | lid vanaf 1 september 2022 tot<br>1 september 2025                |
| Mevrouw P.S. (Pamela) Williams                   | lid vanaf 1 september 2022                                        |
| Mevrouw S. (Sietske) Bos:                        | lid vanaf 1 april 2023                                            |
| Mevrouw C.(Celestine) van de Ven<br>– Weijermans | lid vanaf 1 april 2023                                            |
| Mevrouw L. (Lena) Lindlar                        | lid vanaf 1 mei 2025                                              |
| De heer C. (Carlo) Strijk                        | lid vanaf 1 juni 2025 tot 1 december 2025                         |



### **3.2 Benoeming en zittingstermijnen**

Leden van de Patiëntenraad worden benoemd door de Raad van Bestuur van OLVG voor een periode van drie jaar, met de mogelijkheid tot herbenoeming. Hiermee wordt bijgedragen aan zowel continuïteit als vernieuwing binnen de raad.

Nieuwe leden worden geworven via een open sollicitatieprocedure, waarbij wordt gestreefd naar een zorgvuldige selectie en een samenstelling die recht doet aan de diversiteit van de patiëntenpopulatie van OLVG.

## **4. Speerpunten 2025**

De Patiëntenraad heeft in 2025 twee inhoudelijke speerpunten vastgesteld die aansluiten bij de ontwikkelingen binnen de zorg en de strategische koers van OLVG. Deze speerpunten richten zich op digitalisering van zorg en de rol van mantelzorgers binnen het ziekenhuis. Beide onderwerpen zijn van belang voor de toegankelijkheid, kwaliteit en toekomstbestendigheid van zorg.

### **4.1 Digitalisering van zorg en toegankelijkheid**

Digitalisering speelt een steeds grotere rol in de zorg. Het maken van afspraken, het inzien van het medisch dossier en communicatie met zorgverleners vinden in toenemende mate digitaal plaats. Deze ontwikkelingen bieden kansen voor efficiëntere zorg, meer regie voor patiënten en een doelmatiger inrichting van zorgprocessen.

De Patiëntenraad onderschrijft de koers van OLVG, zoals verwoord in het programma Digital@OLVG, waarin digitalisering een belangrijke rol speelt in de toekomstige inrichting van zorgprocessen. Binnen dit programma wordt expliciet aandacht besteed aan het patiëntenperspectief en het belang van toegankelijke en gebruiksvriendelijke digitale zorg.

Tegelijkertijd blijft het van belang dat zorg toegankelijk is voor alle patiënten, ook voor patiënten die minder digitaal vaardig zijn of niet over de benodigde middelen beschikken. De Patiëntenraad heeft in 2025 aandacht gevraagd voor goede begeleiding en ondersteuning van patiënten bij het gebruik van digitale toepassingen. Daarnaast is benadrukt dat passende alternatieven beschikbaar moeten blijven voor patiënten voor wie digitale zorg niet haalbaar is.

Hiermee blijft de toegankelijkheid van zorg voor alle patiënten gewaarborgd en wordt voorkomen dat patiënten worden buitengesloten door digitalisering.

In het verlengde van dit speerpunt heeft de Patiëntenraad in 2025 op meerdere manieren actief bijgedragen aan de digitale ontwikkeling binnen OLVG. De voltallige Patiëntenraad heeft input geleverd in het kader van de implementatie van aanmeldzuilen op de poliklinieken, waarbij aandacht is gevraagd voor toegankelijkheid en ondersteuning van minder digitaal vaardige patiënten. Daarnaast heeft de

Patiëntenraad deelgenomen aan het rondetafelgesprek met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over passende zorg, waarbij de focus lag op hybride zorg en het patiëntperspectief expliciet is ingebracht. Voor een volledig overzicht van de werkzaamheden op dit gebied, zie paragraaf 5.1, 5.4 en 5.5.

#### **4.2 De rol van mantelzorgers in het ziekenhuis**

Mantelzorgers spelen een belangrijke rol in de ondersteuning van patiënten, ook tijdens een ziekenhuisopname of behandeling. Hun betrokkenheid kan bijdragen aan het welzijn van patiënten en aan de continuïteit van zorg.

In 2025 is dit onderwerp meerdere keren besproken binnen OLVG, met betrokkenheid van verschillende belanghebbenden. OLVG is gestart met een onderzoek naar de wijze waarop mantelzorgers in de kliniek op een zorgvuldige en passende manier kunnen worden betrokken.

De Patiëntenraad heeft in dit kader aandacht gevraagd voor het belang van duidelijkheid over de rol en verwachtingen van mantelzorgers. Daarnaast heeft de Patiëntenraad het belang benadrukt van passende faciliteiten, zoals de beschikbaarheid van rust- en werkplekken en aandacht voor praktische zaken, waaronder parkeermogelijkheden.

Deze aandachtspunten dragen bij aan een zorgvuldige inbedding van mantelzorg binnen de klinische zorg, waarbij rekening wordt gehouden met zowel de behoeften van patiënten als die van hun naasten.

In het verlengde van dit speerpunt heeft de Patiëntenraad in 2025 actief bijgedragen aan de discussie over de positie van mantelzorgers binnen OLVG. In het kader van het programma Kliniek Ontzorgt heeft de Patiëntenraad gesprekken gevoerd met het team over zorgen rondom de inzet van mantelzorgers, en contact gehad met andere Santeon-ziekenhuizen om ervaringen uit te wisselen. OLVG beziet nu hoe de betrokkenheid van mantelzorgers het beste kan worden vormgegeven. Ook heeft de Patiëntenraad in het bouwteam expliciet ruimte gevraagd voor mantelzorgers bij de inrichting van de nieuwbouw, zodat naasten een passende plek krijgen tijdens opname en herstel.

## **5. Verslag werkzaamheden 2025**

In 2025 heeft de Patiëntenraad actief invulling gegeven aan zijn wettelijke rol als cliëntenraad van OLVG. De Patiëntenraad heeft advies uitgebracht over belangrijke voorgenomen besluiten van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht en daarbij het patiëntenperspectief ingebracht bij strategische, organisatorische en zorginhoudelijke ontwikkelingen.

In 2025 heeft de Patiëntenraad:

- advies uitgebracht over diverse voorgenomen besluiten, waaronder de strategie 2026–2028, digitalisering van zorgprocessen en nieuwbouw;
- zijn instemmingsrecht uitgeoefend bij de wijziging van de Klachtenregeling patiënten;
- ongevraagd advies uitgebracht over onderwerpen die van belang zijn voor patiënten;
- deelgenomen aan strategische projecten, waaronder het bouwteam en de stuurgroep Digital@OLVG;
- met twee vertegenwoordigers deelgenomen aan de klankbordgroep voor de ontwikkeling van de nieuwe strategie van OLVG;
- overleg gevoerd met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over de kwaliteit en veiligheid van zorg binnen OLVG en MC Jan van Goyen;
- bijgedragen aan beleidsontwikkeling door deelname aan overleg met de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht en andere gremia binnen OLVG.

Hiermee heeft de Patiëntenraad bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van patiëntgerichte, toegankelijke en kwalitatief goede zorg binnen OLVG.

### **5.1 Advisering**

In 2025 heeft de Patiëntenraad advies uitgebracht over diverse voorgenomen besluiten van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van OLVG. Hiermee heeft de Patiëntenraad invulling gegeven aan zijn wettelijke taak om het patiëntenperspectief te betrekken bij beleid en besluitvorming.

De adviezen hadden betrekking op verschillende thema's.

#### **Strategie en organisatie**

De Patiëntenraad heeft advies uitgebracht over de nieuwe strategie voor de periode 2026–2028, het jaarplan en de begroting, en organisatorische veranderingen binnen het ziekenhuis. Daarbij is aandacht gevraagd voor de toegankelijkheid van zorg, de gevolgen voor patiënten en het behoud van kwaliteit en continuïteit van zorg.

#### **Digitalisering van zorgprocessen**

Bij advisering over digitaal plannen en digitaal inchecken op de poliklinieken heeft de Patiëntenraad aandacht gevraagd voor gebruiksvriendelijkheid, duidelijke communicatie en voldoende ondersteuning voor patiënten die minder digitaal vaardig zijn. Ook is benadrukt dat alternatieve mogelijkheden beschikbaar moeten blijven.

#### **Kwaliteit en organisatie van zorg**

De Patiëntenraad heeft advies uitgebracht over onder meer de integrale opnamecoördinatie en de concentratie van de oncologische dagbehandeling. Daarbij is aandacht gevraagd voor duidelijke communicatie met patiënten, goede afstemming in de zorg en een patiëntgerichte inrichting van zorgprocessen.

### **Nieuwbouw en huisvesting**

De Patiëntenraad heeft advies uitgebracht over de financiering en ontwikkeling van nieuwbouw en vastgoed. Daarbij is aandacht gevraagd voor een zorgomgeving die aansluit bij de behoeften van patiënten, met aandacht voor toegankelijkheid, privacy en comfort.

### **Governance en benoemingen**

De Patiëntenraad heeft advies uitgebracht over benoemingen binnen de Raad van Toezicht en de klachtenfunctionaris. Daarbij is aandacht gevraagd voor onafhankelijkheid, deskundigheid en een duidelijke betrokkenheid bij het patiëntenperspectief.

Daarnaast heeft de Patiëntenraad aandachtspunten en aanbevelingen gegeven bij financiële rapportages van OLVG, gezien het belang van een gezonde financiële positie voor de continuïteit en kwaliteit van zorg.

Een volledig overzicht van de adviesaanvragen is opgenomen in de bijlage bij dit jaarverslag.

## **5.2 Instemming**

In 2025 heeft de Raad van Bestuur de Patiëntenraad om instemming gevraagd voor de wijziging van de Klachtenregeling patiënten. De Patiëntenraad heeft hierbij zijn wettelijke instemmingsrecht uitgeoefend.

## **5.3 Gevraagde reacties en betrokkenheid**

De Patiëntenraad heeft in 2025 ook op andere momenten bijgedragen aan beleidsontwikkeling en organisatievraagstukken.

De Raad van Toezicht heeft de Patiëntenraad om een reactie gevraagd op de profielschets voor nieuwe leden van de Raad van Toezicht.

Daarnaast heeft de Raad van Bestuur de Patiëntenraad betrokken bij de ontwikkeling van het profiel voor een manager nieuwbouw. De Patiëntenraad heeft daarbij aandacht gevraagd voor het belang van een patiëntgerichte benadering, onder meer bij de inrichting van patiëntenkamers en de toegankelijkheid van voorzieningen.

## **5.4 Ongevraagde adviezen**

Naast gevraagde adviezen heeft de Patiëntenraad ook ongevraagd advies uitgebracht over onderwerpen die van belang zijn voor patiënten.

- **Reactietijd klachtenfunctionarissen (februari 2025)**

De Patiëntenraad heeft aandacht gevraagd voor de toegenomen wachttijd bij de behandeling van klachten en het belang van tijdige ondersteuning van patiënten.

- **Digitaal aanmelden poliklinieken (juli 2025)**

De Patiëntenraad heeft een ongevraagde reactie gegeven op de invoering van

digitaal inchecken, met aandacht voor technische betrouwbaarheid, duidelijke communicatie en ondersteuning van patiënten.

- **Kwaliteit van zorg (september 2025)**

De Patiëntenraad heeft aandacht gevraagd voor de zichtbaarheid van verbetermaatregelen naar aanleiding van kwaliteitsmetingen.

Daarnaast heeft de Patiëntenraad adviezen en reacties gegeven met betrekking tot de financiële positie van OLVG.

### **5.5 Deelname aan strategische projecten**

In 2025 was de Patiëntenraad vertegenwoordigd in het bouwteam en de stuurgroep Digital@OLVG. In deze gremia brachten de vertegenwoordigers van de Patiëntenraad het patiëntenperspectief in bij ontwikkelingen op het gebied van huisvesting en digitalisering van zorgprocessen.

Deelname aan deze gremia vindt plaats vanuit een adviserende rol. Formele advisering en instemming door de Patiëntenraad vinden plaats via de wettelijke procedures, zoals vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018).

### **5.6 Bijdrage aan de ontwikkeling van de strategie**

In 2025 hebben twee vertegenwoordigers van de Patiëntenraad deelgenomen aan de klankbordgroep voor de ontwikkeling van de nieuwe strategie van OLVG voor de periode 2026–2028. In dit kader heeft de Patiëntenraad het patiëntenperspectief ingebracht bij de verdere uitwerking van de strategische koers van het ziekenhuis.

Deelname aan de klankbordgroep vond plaats vanuit een adviserende rol. Formele advisering over de strategie heeft plaatsgevonden via de daarvoor geldende wettelijke procedures.

### **5.7 Overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd**

In 2025 heeft de Patiëntenraad gesprekken gevoerd met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over de kwaliteit en veiligheid van zorg binnen OLVG en MC Jan van Goyen.

In deze gesprekken heeft de Patiëntenraad zijn ervaringen en aandachtspunten vanuit het patiëntenperspectief gedeeld.

### **5.8 Doorontwikkeling en professionalisering**

In 2025 heeft de Patiëntenraad een handboek opgesteld en communicatierichtlijnen en sollicitatierichtlijnen voor nieuwe leden ingevoerd. Deze documenten ondersteunen een zorgvuldige en consistente werkwijze en dragen bij aan de verdere professionalisering en continuïteit van de Patiëntenraad.

Daarnaast heeft de Patiëntenraad stappen gezet in de digitalisering van zijn werkwijze, onder meer door het gebruik van iPads en het verbeteren van digitaal documentbeheer.

Hiervoor heeft de Raad van Bestuur budget beschikbaar gesteld. Deze ontwikkelingen ondersteunen het voorbereiden van adviezen, verbeteren de beschikbaarheid van informatie en dragen bij aan doelmatiger vergaderen. Hiermee wordt tevens de kwaliteit en zorgvuldigheid van de medezeggenschap versterkt.

### **5.9 Opvolging van adviezen**

De opvolging van adviezen van de Patiëntenraad is regelmatig besproken met de Raad van Bestuur. De adviezen zijn in verschillende mate meegenomen bij beleidsontwikkeling en besluitvorming.

## **6. Samenwerking en overleg**

### **6.1 Overleg met de Raad van Bestuur**

De Patiëntenraad heeft in 2025 regelmatig overleg gevoerd met de Raad van Bestuur van OLVG. Naast de formele overlegmomenten vindt periodiek een kleiner overleg plaats tussen een lid van de Raad van Bestuur, het dagelijks bestuur van de Patiëntenraad, de ambtelijk secretaris van de Patiëntenraad en de secretaris van de Raad van Bestuur.

Deze overleggen bieden gelegenheid om actuele ontwikkelingen te bespreken, aandachtspunten vanuit het patiëntenperspectief te delen en onderwerpen voor verdere advisering voor te bereiden. Dit draagt bij aan een goede afstemming en ondersteunt een tijdige betrokkenheid van de Patiëntenraad bij beleidsontwikkeling.

### **6.2 Themaoverleg met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht**

Twee keer per jaar vindt een themaoverleg plaats met de voltallige Raad van Bestuur en het lid van de Raad van Toezicht dat op voordracht van de Patiëntenraad is benoemd. Tijdens deze bijeenkomsten worden onderwerpen van strategisch belang besproken vanuit het patiëntenperspectief.

In 2025 stonden onder meer de lange termijn huisvestingsstrategie van OLVG en de wijze waarop verbeteringen op het gebied van kwaliteit en veiligheid binnen de organisatie worden geïmplementeerd centraal. Deze overleggen dragen bij aan een gezamenlijke reflectie op ontwikkelingen binnen OLVG en versterken de betrokkenheid van de Patiëntenraad bij strategische vraagstukken.

### **6.3 Overleg met andere medezeggenschapsorganen**

De Patiëntenraad onderhoudt contact met de andere medezeggenschapsorganen binnen OLVG: het Bestuur Medische Staf, het Verpleegkundig Stafbestuur en de Ondernemingsraad. Zowel formeel als informeel overleg vindt plaats, waarbij de gremia elkaar goed weten te vinden en waar nodig afstemmen over onderwerpen van gezamenlijk belang.

#### **6.4 Overleg met afdelingen en gremia binnen OLVG**

De Patiëntenraad heeft deelgenomen aan thema-overleggen met verschillende afdelingen, waaronder Kwaliteit & Veiligheid en Services. In deze overleggen worden actuele ontwikkelingen en aandachtspunten besproken die van belang zijn voor patiënten.

Deze overleggen stellen de Patiëntenraad in staat om ontwikkelingen binnen OLVG te volgen, signalen vanuit de organisatie op te vangen en het patiëntenperspectief tijdig in te brengen. Dit draagt bij aan een goed begrip van de praktijk en ondersteunt de Patiëntenraad bij zijn adviserende rol.

Daarnaast was de Patiëntenraad vertegenwoordigd in diverse werkgroepen en gremia, waaronder het bouwteam, de stuurgroep Digital@OLVG en de klankbordgroep voor de ontwikkeling van de nieuwe strategie. Deelname aan deze gremia vindt plaats vanuit een adviserende rol, waarbij het patiëntenperspectief wordt ingebracht.

#### **6.5 Overleg met externe partijen**

In 2025 heeft de Patiëntenraad gesprekken gevoerd met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over de kwaliteit en veiligheid van zorg binnen OLVG en MC Jan van Goyen.

In deze gesprekken heeft de Patiëntenraad zijn ervaringen en aandachtspunten vanuit het patiëntenperspectief gedeeld.

## **7 Externe contacten en vertegenwoordiging**

De Patiëntenraad onderhoudt contact met externe organisaties en netwerken die zich richten op medezeggenschap en de belangen van patiënten. De Patiëntenraad is aangesloten bij het Landelijk Steunpunt (Mede)zeggenschap (LSR) en bij Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Daarnaast onderhoudt de Patiëntenraad contact met cliëntenraden van andere zorginstellingen waarmee OLVG samenwerkt. Deze contacten bieden gelegenheid om ervaringen uit te wisselen, kennis te delen en standpunten te bespreken. Dit draagt bij aan de verdere ontwikkeling van de Patiëntenraad en versterkt de behartiging van patiëntenbelangen.

In 2025 heeft de Patiëntenraad deelgenomen aan verschillende externe bijeenkomsten, waaronder:

- Regionaal oncologisch netwerkoverleg (OncoNoVo+)
- Algemene ledenvergadering van Cliëntenbelang Amsterdam
- Overleg van regionale cliëntenraden in het BovenIJ ziekenhuis en het Amstelland ziekenhuis

- Bijeenkomst van voorzitters van cliëntenraden binnen Santeon
- Themabijeenkomst van het LSR over concentratie van oncologische zorg
- Jaarevenement van Cliëntenbelang Amsterdam
- Symposium 'AI met impact in de zorg', georganiseerd door OLVG
- Bijeenkomst van Pharos over digitale inclusie

Deze bijeenkomsten dragen bij aan het versterken van de kennis en deskundigheid van de Patiëntenraad en ondersteunen de raad bij het behartigen van de belangen van patiënten binnen OLVG.

## 8. Vergaderingen van de Patiëntenraad

De Patiëntenraad is in 2025 negen keer in voltallige vergadering bijeengekomen. Tijdens deze vergaderingen zijn onder meer adviesaanvragen, strategische ontwikkelingen en andere onderwerpen die van belang zijn voor patiënten besproken.

Regelmatig zijn medewerkers van OLVG uitgenodigd om een toelichting te geven op lopende of voorgenomen projecten. Deze toelichtingen ondersteunen de Patiëntenraad bij het vormen van een zorgvuldig en goed onderbouwd advies en dragen bij aan een goed inzicht in de ontwikkelingen binnen het ziekenhuis.

Naast fysieke vergaderingen heeft de Patiëntenraad in 2025 ook online vergaderd. Online vergaderingen bieden de mogelijkheid om flexibel bijeen te komen wanneer dat nodig is en ondersteunen een efficiënte voorbereiding van besluitvorming en advisering. Deze online bijeenkomsten hadden voornamelijk een informatief of voorbereidend karakter.

De reguliere voltallige vergaderingen van de Patiëntenraad vinden in principe fysiek plaats, zodat voldoende ruimte bestaat voor overleg, afweging en gezamenlijke besluitvorming.

## 9. Interne contacten en samenwerking binnen OLVG

Om zijn werkzaamheden goed uit te kunnen voeren en goed geïnformeerd te blijven over ontwikkelingen binnen het ziekenhuis, onderhoudt de Patiëntenraad regelmatig contact met raden, medewerkers van diverse afdelingen en vrijwilligers van OLVG. Deze contacten vinden plaats in de vorm van overleg, deelname aan werkgroepen en informele afstemming, zowel fysiek als digitaal.

Deze contacten dragen bij aan een goed inzicht in de organisatie, ondersteunen de adviserende rol van de Patiëntenraad en maken het mogelijk het patiëntenperspectief tijdig in te brengen.



### **9.1 Strategie en organisatieontwikkeling**

De Patiëntenraad heeft deelgenomen aan diverse klankbordgroepen en strategiebijeenkomsten in het kader van de ontwikkeling van de OLVG Strategie 2026–2028. Hiermee heeft de Patiëntenraad het patiëntenperspectief ingebracht bij de voorbereiding van de toekomstige koers van het ziekenhuis.

Daarnaast heeft een lid van de Patiëntenraad als patiënt-lid deelgenomen aan de vastgoedcommissie. Deze deelname had tot doel het patiëntenperspectief te betrekken bij de ontwikkeling van huisvestingsplannen en de voorbereiding van nieuwbouw.

### **9.2 Kwaliteit, klachten en patiëntparticipatie**

De Patiëntenraad heeft regelmatig overleg gevoerd met medewerkers van de afdeling Kwaliteit, waaronder de manager, het hoofd kwaliteit en adviseurs. Tijdens deze overleggen zijn verschillende thema's besproken op het gebied van kwaliteit en verbetering van zorg.

Daarnaast was er regelmatig contact met de klachtenfunctionarissen over signalen uit de praktijk en over de behandeling van klachten van patiënten. Ook heeft overleg plaatsgevonden met het hoofd Kwaliteit over het jaarverslag Klachten 2024.

Verder is de samenwerking met het expertteam patiëntenparticipatie afgestemd, met als doel het patiëntenperspectief structureel te betrekken bij verbeterinitiatieven.

### **9.3 Services en facilitaire voorzieningen**

Met de hoofden van dienst van de afdeling Services heeft de Patiëntenraad gesprekken gevoerd over verschillende onderwerpen die van invloed zijn op de patiëntbeleving en de dagelijkse gang van zaken binnen het ziekenhuis.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen, zijn onder meer:

- agressiebeleid en beveiliging
- mantelzorg in de kliniek
- de inzet en rol van vrijwilligers
- patiëntvoorzieningen, zoals de espressobar op locatie West
- patiënttevredenheidsonderzoeken over schoonmaak en voeding
- parkeervoorzieningen en bereikbaarheid
- digitale ontwikkelingen, waaronder digitale aanmeldzuilen en het programma Poli Ontzorgt

Deze overleggen bieden de Patiëntenraad inzicht in de praktische aspecten van de zorgverlening en de ervaring van patiënten.

### **9.4 Programma's en innovatie**

De Patiëntenraad is regelmatig geïnformeerd over en betrokken bij verschillende organisatiebrede programma's.

### **Programma Poli Ontzorgt**

Dit programma richt zich op het vereenvoudigen en digitaliseren van poliklinische processen, zodat patiënten zelfstandig afspraken kunnen plannen, informatie kunnen raadplegen en kunnen communiceren met zorgverleners.

### **Programma Kliniek Ontzorgt**

Dit programma richt zich op verpleegafdelingen en heeft als doel zorgprocessen te verbeteren en patiënten beter te ondersteunen tijdens opname en herstel. Hierbij is ook aandacht voor de betrokkenheid van patiënten en hun naasten.

### **Programma Elke Dag Beter**

Dit programma maakt onderdeel uit van de strategische ontwikkeling van OLVG en richt zich op verbetering van zorgprocessen en voorbereiding op toekomstige ontwikkelingen, waaronder nieuwbouw.

De Patiëntenraad is door programmamanagers regelmatig geïnformeerd over de voortgang en ontwikkelingen binnen deze programma's.

## **9.5 Medische en farmaceutische zorg**

De Patiëntenraad heeft overleg gevoerd met vertegenwoordigers van de poliklinische apotheek en de ziekenhuisapotheek over ontwikkelingen binnen de farmaceutische zorg, waaronder medicatieverificatie en patiëntvoorlichting.

Daarnaast heeft de Patiëntenraad meegedacht over proactieve zorgplanning (PZP), waarbij wensen en voorkeuren van patiënten in een kwetsbare of palliatieve fase worden besproken. In dit kader heeft de Patiëntenraad onder meer meegedacht over de vragenlijst die aan patiënten wordt voorgelegd.

## **9.6 Onderwijs, wetenschap en vrijwilligers**

Leden van de Patiëntenraad hebben deelgenomen aan jury's voor de verpleegkundige scriptieprijs, de OLVG Wetenschapsweek en verbeterprojecten. Hierbij is het patiëntenperspectief betrokken bij de beoordeling van onderzoek en verbeterinitiatieven.

Daarnaast heeft de Patiëntenraad overleg gevoerd met het Leerhuis en het wetenschapsbureau over begrijpelijke communicatie richting patiënten.

Ook heeft de Patiëntenraad kennisgenomen van de werkzaamheden van Stichting Vrienden van OLVG en de bijdrage van deze stichting aan patiëntgerichte voorzieningen.

## **9.7 MC Jan van Goyen**

De Patiëntenraad behartigt tevens de belangen van patiënten van MC Jan van Goyen. In dat kader heeft de voorzitter deelgenomen aan overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en aan gesprekken met de manager van MC Jan van Goyen.

Tijdens deze overleggen zijn onder meer ontwikkelingen besproken op het gebied van strategie, duurzaamheid, huisvesting en de bouw van operatiekamers.

## Vooruitblik 2026

In 2026 zet de Patiëntenraad de ingezette koers voort en scherpt deze aan op drie speerpunten: passende zorg vanuit de totale context van de patiënt, toegankelijke digitalisering en zorgvernieuwing, en het versterken van patiëntparticipatie en achterbanbetrokkenheid. Daarbij staat centraal dat digitale ontwikkelingen — waaronder hybride zorgpaden en de inzet van AI — niet alleen ten goede komen aan een deel van de patiënten, maar als motor dienen voor betere zorg voor iedereen. De Patiëntenraad blijft zich inzetten voor zorg die aansluit bij de mens achter de patiënt, in samenhang met zijn gezondheid, draagkracht en omstandigheden.

## Bijlage 1 – Overzicht van uitgebrachte adviezen en instemmingen 2025

In 2025 heeft de Patiëntenraad adviezen uitgebracht en instemming verleend over diverse voorgenomen besluiten van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van OLVG. Deze advisering vindt plaats op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018).

De volgende adviesaanvragen en instemmingsverzoeken zijn in 2025 behandeld:

| Datum | Onderwerp                                   | Type       | Resultaat           |
|-------|---------------------------------------------|------------|---------------------|
| 2025  | Jaarplan en begroting 2025                  | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Concept jaarplan en begroting 2026          | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Concept kaderbrief 2026                     | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Strategie OLVG 2026–2028                    | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Informatiememorandum financiering nieuwbouw | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Veranderplan oncologische dagbehandeling    | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Integrale opnamecoördinatie kliniek         | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Digitaal plannen op de poliklinieken        | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Digitaal inchecken (Poli Ontzorgt)          | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Beleid aanpak agressie                      | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Ontvlechting vastgoed                       | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Benoeming klachtenfunctionaris              | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Herbenoeming lid Raad van Toezicht          | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Benoeming lid Raad van Toezicht             | Advies     | Advies uitgebracht  |
| 2025  | Wijziging klachtenregeling patiënten        | Instemming | Instemming verleend |

### Toelichting

De Patiëntenraad heeft bij deze adviezen het patiëntenperspectief als uitgangspunt genomen. Daarbij is onder meer aandacht besteed aan de toegankelijkheid, kwaliteit en veiligheid van zorg, de gevolgen voor patiënten en hun naasten en de begrijpelijkheid en uitvoerbaarheid van voorgenomen veranderingen.

De adviezen van de Patiëntenraad zijn betrokken bij de verdere besluitvorming binnen OLVG.

## Bijlage 2 – Overzicht van ongevraagde adviezen 2025

Naast de formele adviesaanvragen heeft de Patiëntenraad in 2025 ook ongevraagd adviezen en aandachtspunten onder de aandacht gebracht van de Raad van Bestuur.

Deze hadden onder meer betrekking op:

- de reactietijd bij klachten van patiënten
- de invoering van digitale aanmeldprocessen op de poliklinieken
- de opvolging van kwaliteitsindicatoren en verbetermaatregelen

Met deze ongevraagde adviezen heeft de Patiëntenraad aandacht gevraagd voor signalen vanuit het patiëntenperspectief en bijgedragen aan de verdere verbetering van zorg en dienstverlening.

---,---,---