

Nieuws over digitalisering

De zorg wordt steeds digitaler. Ook binnen OLVG zetten we digitale middelen in om de zorg slimmer, sneller en toegankelijker te maken – voor onze patiënten, onze medewerkers én voor u als verwijzer. Denk aan MijnOLVG, het Huisartsenportaal OLVG, online medische informatie en thuismonitoring via 'Zorg bij jou'. In deze nieuwsbrief leest u meer over welke digitale ontwikkelingen er zijn in OLVG en wat ze opleveren in de praktijk.

Huisarts Joost Leferink: 'Digitale zorg werkt alleen als we samenwerken'

Huisarts Joost Leferink werkt al 23 jaar in Amsterdam en ziet elke dag wat digitalisering betekent voor zijn patiënten en zijn praktijk. In dit interview vertelt hij over wat goed werkt, maar ook over waar het beter kan. Zo kunnen ziekenhuizen volgens hem meer feedback vragen aan verwijzers en kunnen verwijzers meer openstaan voor nieuwe digitale opties.

Op de website leest u [het volledige interview](#).



Patiënten bekendmaken met MijnOLVG

Steeds meer patiënten gebruiken patiëntenportaal MijnOLVG om hun zorg online te regelen. Via MijnOLVG kunnen zij afspraken maken, uitslagen bekijken en berichten sturen naar hun zorgverlener.

Toch zien we dat nog niet alle patiënten de weg naar MijnOLVG weten te vinden. Uit navraag bij verschillende verwijzers blijkt dat ook u het belangrijk vindt dat patiënten gebruikmaken van MijnOLVG. Het portaal helpt de patiënt namelijk bij het beter begrijpen en volgen van hun eigen zorgtraject.



Communicatiemateriaal voor uw praktijk

Om u te helpen MijnOLVG onder de aandacht te brengen bij uw patiënten, stelt OLVG communicatiemateriaal beschikbaar. U kunt het materiaal direct gebruiken in uw praktijk. Zo helpt u uw patiënten om beter grip te krijgen op hun zorg en sneller in contact te komen met OLVG.

- [Download hier de poster](#)
- [Download hier de PowerPoint-slide](#)

Wij helpen uw patiënt op weg

Sommige patiënten hebben hulp nodig bij het gebruiken van MijnOLVG en andere apps. OLVG helpt hier graag bij. Heeft uw patiënt moeite met digitale zorg? Verwijs hem dan gerust naar het DigiPunt van OLVG, locatie Oost.

Bij het DigiPunt helpen speciaal getrainde vrijwilligers patiënten bij vragen over digitale zorg. Bijvoorbeeld bij het installeren van de DigiD-app, inloggen op MijnOLVG of beeldbellen.



Goed om te weten:

- Het DigiPunt is gratis en zonder afspraak toegankelijk van 08.00 tot 16.30 uur.
- De hulp is laagdrempelig en vindt plaats in een rustige en huiselijke omgeving.
- Op locatie West kunnen patiënten terecht bij het Patiënten Servicepunt (PSP)

Herhaalrecepten via MijnOLVG

Patiënten kunnen eenvoudig [een herhaalrecept aanvragen via MijnOLVG](#). Dit is een van de meest gebruikte functies van het patiëntenportaal van OLVG. We zien dat patiënten graag gebruikmaken van deze mogelijkheid. In [een korte video](#) laten we zien hoe dit werkt. Zo kunt u patiënten beter informeren over deze mogelijkheid. Doordat patiënten hun herhaalrecepten zelf digitaal kunnen aanvragen, worden deze verzoeken minder vaak bij uw praktijk gedaan.



Heeft u zich al aangemeld voor het Huisartsenportaal?

OLVG ziet dat veel huisartsen het (EpicCare link) Huisartsenportaal regelmatig gebruiken. Toch willen we het gebruik van het platform nog eens onderstrepen en al onze verwijzers vragen om het platform in hun werkproces te integreren. Het Huisartsenportaal heeft meerdere voordelen:



- U kunt gegevens over uw patiënt online inzien, zonder te bellen.
- Uitslagen van laboratoriumonderzoek zijn meestal dezelfde middag beschikbaar als ze 's ochtends worden aangevraagd.
- Gebruik van het portaal is gratis.

Meer informatie over het portaal en hoe u zich aanmeldt, leest u op [onze website](#).

'Zorg bij jou' volop in ontwikkeling

OLVG levert steeds meer hybride zorg: thuis waar het kan en in het ziekenhuis als dat nodig is. OLVG werkt met Santeon en de Santeon ziekenhuizen aan 'Zorg bij jou'.

'Zorg bij jou' helpt zorgverleners bij het geven van hybride zorg met digitale zorgdiensten vanuit een Medisch Servicecentrum (MSC). Op dit moment is dat vooral thuismonitoring, bijvoorbeeld voor COPD, hartfalen en astma. Er komen steeds meer online diensten bij.



Komend jaar verkennen we samen met de huisartsen en de VVT (Verpleeg- en verzorgingshuizen en Thuiszorg) hoe we een Medisch Servicecentrum in de regio kunnen vormgeven. Zodat we alle patiënten, ongeacht wie de behandeling uitvoert, op een goede manier kunnen monitoren en begeleiden.

Vragen aan de huisarts

Huisartsen krijgen regelmatig vragen van patiënten over thuismonitoring en Zorg bij jou. Als dat gebeurt kunt u de patiënt doorverwijzen naar het Medisch Service Centrum via medischservicecentrum@olvg.nl. In de app die de patiënt gebruikt is uiteraard ook altijd een telefoonnummer vermeld dat de patiënt kan bellen.

Meer lezen over 'Zorg bij jou'? Bekijk [de website](#) of [de korte video](#).

Zo kunt u de patiënt helpen met digitale zorg

Voor sommige patiënten is digitale zorg nog even wennen. Natuurlijk doen wij er alles aan hen hierin te begeleiden. Ook u kunt uw patiënten motiveren om deel te nemen aan digitale zorg. Zowel door patiënten informatie te geven, als door ons feedback te geven over wat beter kan: wat merkt u zelf of wat hoort u? Wij hebben de volgende tips voor u:

1. Vertel uw patiënten dat OLVG werkt met digitale zorg. Leg uit wat zij kunnen verwachten en waar ze hulp kunnen krijgen als dat nodig is.
2. Vertel uw patiënten over het patiëntenportaal MijnOLVG. Daar kunnen zij afspraken maken, uitslagen bekijken en berichten sturen.



3. Geef ons feedback op onze digitale toepassingen.
4. Heeft u een idee of voorstel voor digitale ondersteuning? Neem dan contact met ons op.

Wist u dat...

...het proces van digitalisering nog veel meer mogelijkheden biedt? Denk aan:

- De [samenwerking met Thuisarts.nl](#). Door een integratie op de website wordt altijd de meest actuele medische informatie getoond. Steeds meer pagina's hebben een dergelijk 'thuisartsblok'.
- [Thuismonitoring](#). OLVG biedt steeds vaker zorg thuis. Denk aan de Onco Monitor, de Long Monitor en de Virtual Fracture app.
- Gebruik van AI. OLVG gebruikt sinds kort ook afbeeldingen die door AI zijn gegenereerd. Zo wordt de huidige MijnOLVG-campagne ondersteund door AI-afbeeldingen. Deze beelden zijn te zien op ons intranet en social media. Daarnaast gebruiken we AI als ondersteuning bij het schrijven van (medische) teksten.



[Contact en
telefoonnummers](#)



[Huisartsenportaal
OLVG](#)



[Naar
olvg.nl/verwijzers](#)



Marieke Poel
accountmanager 1e lijn
m.poel@olvg.nl
06 41 67 46 59

[Aanmelden voor nieuwsbrief](#)

OLVG. Beter in Amsterdam

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u bij ons bekend staat als verwijzer of relatie van OLVG.
Vragen of feedback naar aanleiding van Verwijsnieuws kunt u mailen naar verwijsnieuws@olvg.nl

[Afmelden nieuwsbrief](#) - [Gegevens wijzigen](#)