Thuismonitoring bij kinderen met astma : begeleiding op afstand

De zorgverlener van uw kind heeft uw kind aangemeld voor thuismonitoring bij astma. In deze folder leest u hoe thuismonitoring werkt. Ook komt u te weten welke app u hiervoor nodig heeft.

Zo werkt thuismonitoring

Om te starten met thuismonitoring gebruikt u de **Thuismeten-app van Luscii**. Met deze app geeft u vanuit huis informatie over de gezondheid van uw kind door. De Thuismeten-app is een app op uw telefoon of tablet. U beantwoordt vragen en voert metingen in. Een zorgverlener bekijkt de antwoorden en metingen op afstand. Zo houdt de zorgverlener in de gaten hoe het met uw kind gaat. Als dat nodig is, neemt de zorgverlener contact met u op.

Invullen van de metingen per leeftijdscategorie

Voor het gebruik van de app gelden verschillende afspraken. Deze hangen af van de leeftijd van het kind. Met gezaghebbenden bedoelen we de ouders of andere personen die officieel het gezag over het kind hebben.

Kinderen van 4 tot en met 11 jaar: Alle gezaghebbenden moeten toestemming geven voor deelname. Zij gebruiken de app, vullen de metingen in en gebruiken de chat. Het Medisch Servicecentrum neemt contact op met de aangewezen eerste contactpersoon. Het kind krijgt uitleg over de app op een manier die past bij de leeftijd.

Kinderen van 12 tot en met 15 jaar: Zowel de gezaghebbenden als het kind moeten toestemming geven. Meestal gebruikt de gezaghebbende de app en vult deze de metingen in. De gezaghebbenden beslissen ook of het kind zelf toegang krijgt tot de app. Het Medisch Servicecentrum neemt contact op met de eerste contactpersoon. Dit is in principe nog de gezaghebbende. Als dit vooraf is afgesproken en de gezaghebbende toestemming geeft, kan het kind ook het eerste aanspreekpunt zijn. Deze afspraak moet duidelijk worden vastgelegd.

Jongeren van 16 en 17 jaar: Vanaf 16 jaar beslist de jongere zelf over deelname aan de app. De jongere vult ook zelf de metingen in en gebruikt de chat. Ook beslist de jongere welke gezaghebbenden toegang krijgen tot de app. Zonder toestemming van de jongere krijgen ouders of andere gezaghebbenden geen informatie uit de app. Het Medisch Servicecentrum neemt rechtstreeks contact op met de jongere. Alleen als hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt met de behandelaar en het Medisch Servicecentrum, kan een gezaghebbende het eerste aanspreekpunt blijven.

Zorg bij jou

olvg
een santeon ziekenhuis

Installeren van de app

OLVG maakt een account voor u aan. U ontvangt daarna een e-mail van Luscii. Luscii is de leverancier van de Thuismeten-app. Download de Thuismeten-app op uw telefoon of tablet via de Google Play Store of de App Store van Apple.

Volg daarna deze stappen:

- Open de e-mail van Luscii. Hierin staat een link om uw persoonlijke account te activeren.
- Klik op de link en volg de stappen. Controleer daarbij uw gegevens.
- Uw account is nu geactiveerd en u kunt starten met thuismonitoring.

Meer uitleg vindt u op De Thuismeten-app installeren.

Let op:

- Als u na 1 week nog geen e-mail van Luscii heeft gehad, moet u contact opnemen met het medisch servicecentrum via medischservicecentrum@olvg.nl.
- Kunt u niet meer inloggen of werkt de app niet goed, neem dan contact op met Luscii. U kunt Luscii bereiken via 085 130 58 51 of support@luscii.com.

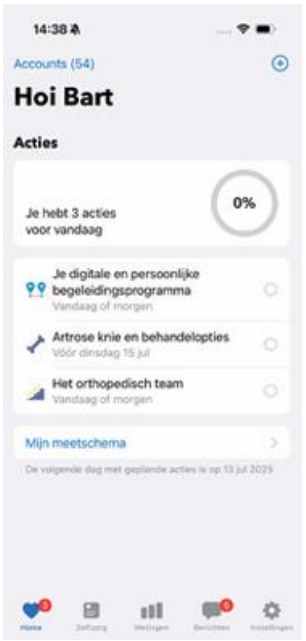
Zet meldingen aan

U krijgt meldingen van de Thuismeten-app wanneer u bijvoorbeeld een meting in moet vullen. Zet daarom uw meldingen via e-mail of push-berichten op uw telefoon of tablet aan. Bij het downloaden vraagt de app om uw toestemming hiervoor.

Zo ziet de Thuismeten-app eruit

Onderaan in de Thuismeten-app vindt u vijf onderdelen: Home, Zelfzorg, Metingen, Berichten en Instellingen. Hieronder leggen we kort uit wat u op deze pagina's kunt doen.





Home: Op de *Homepagina* ziet u wat u vandaag moet doen. Bijvoorbeeld een vragenlijst invullen, de gezondheid van uw kind doorgeven of informatie lezen.

- Tik op het rondje achter een actie om deze te starten en af te ronden.
- Onder Mijn meetschema ziet u alle acties die nog gepland staan.
- De app geeft u een melding als er een nieuwe actie voor u klaarstaat.

Heeft uw kind tussendoor gezondheidsklachten? Dan kunt u dit zelf doorgeven via het blauwe plusje rechtsboven op de pagina's Home, Zelfzorg en Metingen.

Zorg bij jou

olvg
een santeon ziekenhuis

Zelfzorg: Op de pagina *Zelfzorg* vindt u informatie over de aandoening en gezondheid van uw kind. Ook vindt u hier informatie over de voorbereiding op een afspraak en het gebruik van de Thuismeten-app.
U kunt deze informatie altijd opnieuw bekijken.

Metingen: Op de pagina *Metingen* kunt u alle metingen van uw kind bekijken en met elkaar vergelijken.

Berichten: Op de pagina *Berichten* vindt u berichten van uw zorgverlener.
Hierin kunnen bijvoorbeeld instructies staan.

Dit gebeurt er met de antwoorden die u invult in de Thuismeten-app

De antwoorden en metingen komen binnen bij het medisch servicecentrum. Thuismonitoringsverpleegkundigen houden daar op afstand de gezondheid van uw kind in de gaten. De verpleegkundige bekijkt de antwoorden en metingen en bepaalt wat er daarna nodig is. Dit verschilt per situatie:

- **Als alles goed gaat** neemt de verpleegkundige geen contact met u op.
  Uw kind hoeft bijvoorbeeld niet naar het ziekenhuis te komen.
- **Als de verpleegkundige meer informatie nodig heeft** krijgt u bijvoorbeeld extra vragen om te beantwoorden. Ook kunt u een bericht krijgen met informatie over de gezondheid van uw kind.
- **Als de verpleegkundige ziet dat het niet goed gaat** neemt de verpleegkundige contact met u op. Ook bij twijfel over een meting of antwoord kan de verpleegkundige contact met u opnemen. Als dat nodig is, onderneemt de verpleegkundige direct actie.

Vragen over de gezondheid van uw kind?

Heeft uw kind gezondheidsklachten? Geef dit dan zelf door in de Thuismeten-app. Dit kan via het blauwe plusje rechtsboven op de pagina's **Home, Zelfzorg** en **Metingen**. Wilt u nog dezelfde werkdag een reactie ontvangen, geef uw klachten dan vóór 16.30 uur door.

Voor medische vragen kunt u ook een bericht sturen naar het medisch servicecentrum via de chat in de Thuismeten-app. Berichten die u op werkdagen vóór 16.30 uur verstuurt, worden indien mogelijk dezelfde dag beantwoord.

Bij niet-dringende vragen kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur contact opnemen met het medisch servicecentrum via medischservicecentrum@olvg.nl.
U ontvangt binnen twee werkdagen een reactie.

Let op: thuismonitoring is geen vervanging van spoedzorg. Bel bij acute klachten altijd uw huisarts, de huisartsenpost of 1-1-2.

Zorg bij jou

olvg
een santeon ziekenhuis

Bescherming van uw gegevens

OLVG werkt voor thuismonitoring samen met Zorg bij jou. Gezondheidsgegevens die in de Thuismeten-app worden ingevuld, worden gedeeld met het medisch servicecentrum van Zorg bij jou B.V. Denk bijvoorbeeld aan de metingen die u of uw kind invult of de vragen die worden beantwoord.

Zorg bij jou zorgt ervoor dat de (medische) gegevens zo goed mogelijk beschermd zijn. In de privacyverklaring leest u hoe zij met de gegevens van uw kind omgaan. Ook leest u welke (privacy)rechten u en uw kind hebben.

Wilt u geen toestemming meer geven voor het delen van de gegevens van uw kind, neem dan contact op met de zorgverlener.

Gebruik van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek

We willen graag de zorg verbeteren. Daarom is wetenschappelijk onderzoek doen belangrijk. Hiervoor willen we de gegevens van uw kind vanuit de thuismonitoring gebruiken. Daar kunt u of uw kind ons toestemming voor geven in de Thuismeten-app. De gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en goed beveiligd. Tijdens onderzoeken worden de gegevens zo veel mogelijk versleuteld. Daardoor weten de onderzoekers niet wie u kind is of welke gegevens bij uw kind horen.

In de privacyverklaring leest u hoe we bij wetenschappelijk onderzoek omgaan met de gezondheidsgegevens van uw kind. Ook leest u welke (privacy)rechten u en uw kind hebben.

Wilt u of uw kind geen toestemming meer geven, neem dan contact op met de zorgverlener.

Kosten thuismonitoring

Thuismonitoring wordt vergoed vanuit de basisverzekering. De kosten hiervan worden ingediend bij uw zorgverzekeraar. Voor kinderen tot 18 jaar geldt geen eigen risico.

OLVG werkt samen met Zorg bij jou. U krijgt zorg digitaal en thuis als het kan, en in het ziekenhuis als het nodig is. Dat gaat via een app waarin u metingen doet of vragen beantwoordt. Zo hoeft u minder vaak naar het ziekenhuis en weet u beter hoe het met uw gezondheid gaat. U blijft onder behandeling bij dezelfde arts.

Zorg bij jou

olvg
een santeon ziekenhuis